

הקדמה

חברת התזונה VEMMA היא חברת מכירות ישירות ובסיסה בארצות הברית. זוהי חברה משפחתית המחויבת לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר. סטנדרטים אלו מורכבים ממאפייני המכירות הישירות אשר מבוססים על שנות הניסיון של מייסדי החברה. אין להתייחס לאף חברה הטוענת כי החברים בה יגיעו להצלחה כלכלית ללא לקיחת חלק בתוכנית כלשהיא, או על ידי הסתמכות על מאמצייהם של אחרים. יתרה מכך, כל חברה הקושרת בין תשלומים והצלחה פיננסית למאמצי גיוס ולא למכירות ממשיות ללקוחות קצה היא למעשה תוכנית פירמידה בלתי חוקית וסופה להתמוטט.

חבר צוות של VEMMA הוא קבלן עצמאי, וכמו כל איש עסקים עצמאי אחר, הצלחתו או כישלונו תלויים במאמציו האישיים. אף חברת מכירות ישירות יכולה להבטיח באופן לגיטימי לקבלניה העצמאיים הכנסה, רווח או הצלחה. החברה מעניקה לחברים וללקוחות הזדמנות להעשיר את איכות חייהם באמצעות תוכנית התזונה של VEMMA. החברה גם מעניקה גישה שווה להצלחה כלכלית לכל חבר צוות של VEMMA המוכן לקחת חלק בתוכנית של החברה.

הזדמנות שווה

ההזדמנות המוצעת על ידי חברת VEMMA פתוחה לכולם, ללא קשר למין, גזע, לאום, אמונות דתיות, השתייכות פוליטית או גיל, כל עוד המועמד מצוי בגיל החוקי במדינת המוצא בה הוא משתתף בתוכנית וכמו כן, כל עוד המועמד כשיר משפטית להתקשר בהסכם חוזה, למעט ההסתייגויות המוצגות בחלק "הפיכה לחבר" כפי שרשום מטה.

אמצעי מדיניות

כדי לשמור על יושרה של תוכנית VEMMA ולסייע להבטיח ציות לחוקים פדראליים, מדינתיים, פרובינציאליים, מקומיים, הוראות חוק ומדיניות או תקנות מחוץ לארצות הברית, אומצה המדיניות המוצגת להלן וזו תיאכף בהתאם. עותק ממדיניות זו מצוי ב- www.VEMMA.com.

מדיניות חברים

הפיכה לחבר

אין צורך בתשלום כדי להפוך לחבר צוות של VEMMA. המוצרים ניתנים לרכישה בזמן ההרשמה. אדם יכול להירשם כחבר צוות באופן מקוון באתרי www.myverve.com וב- www.myvamma.com של חברי VEMMA רשומים, בטלפון, בפקס או באמצעות שליחת הודעת דואר אלקטרוני לכתובת באתר על גבי טופס רישום לחברה, או באופן אישי בחנויות PowerStore של החברה, תוך ציון שמו המלא ומספר הזיהוי (VID) של החבר המפנה. לאחר קבלת טופס הרישום ועיבודו על ידי החברה,

המועמד מקבל אוטומטית סטאטוס "חבר" על כל היתרונות הכרוכים בכך. טפסי רישום שנשלחו בדואר או הועברו בפקס יושמו בתחתית ערמת הניירת במידה וישנם טפסים שנשלחו באופן אחר. חברים ברמת "חבר" יכולים להרוויח בונוסים וגם לרשום חברים אחרים לרשת שלהם. תאריך ההרשמה יהיה התאריך בו הטופס יעובד על ידי החברה. כאשר החברה תקבל את הרישום, ייווצר קשר טלפוני עם הנרשם.

אם קטין מארצות הברית (בן 14-17) בוחר להיות חבר צוות של VEMMA, הוא יכול לעשות זאת על ידי הרשמה מקוונת באתרי www.myVEMMA.com או www.myverve.com קיימים של חבר אחר, באמצעות טלפון, פקס או שליחת טופס הרישום בדואר לחברה באמצעות הכתובת המפורסמת באתר. לעומת זאת, על חבר הצוות הפוטנציאלי לשלוח בדואר טופס הרשמת קטין אמריקאי וטופס הסכמת אפוטרופוס נוטריוני לרישום קטין לחברת VEMMA בכתובת: VEMMA Nutrition, Company, 8322 E. Hartford Drive, Scottsdale, AZ 85255, Attention: Legal Department. כל הזמנות המוצרים יעוכבו עד אישור טופס ההרשמה וטופס ההסכמה בידי המחלקה המשפטית של החברה. לאחר שהמחלקה המשפטית תאשר את הניירת הנחוצה, ההזמנות ישוחררו וישלחו בהתאם. אם טופס ההרשמה המקורית וטופס ההסכמה לא התקבלו במחלקה המשפטית של החברה עד 14 יום מההרשמה הראשונית, החשבון יושעה. לאחר שהחברה תעבד את ההרשמה, אותו אדם יקבל אוטומטית סטאטוס "חבר" על כל היתרונות הכרוכים בכך. טפסי רישום שנשלחו בדואר או הועברו בפקס יושמו בתחתית הניירת במידה וישנם טפסים שנשלחו באופן אחר. חברים ברמת "חבר" יכולים להרוויח בונוסים וגם לרשום חברים אחרים לרשת שלהם. תאריך ההרשמה יהיה התאריך בו הטופס יעובד על ידי החברה. כאשר החברה תקבל את הרישום, ייווצר קשר טלפוני עם הנרשם.

חברים קטינים חדשים ב-VEMMA (בארה"ב), יקבלו הזדמנות לשרוג כדי להגיע לרמת הרווחים המקסימאלית תוך 90 יום מההרשמה הראשונית. לעומת זאת, ביום ההולדת ה-18 של אותו קטין, תינתן תקופה נוספת בת 90 יום כדי להגיע לרמת הרווחים המקסימאלית. הקטין יצטרך לרכוש את אחת מ"חבילות הבנייה" (חבילת Silver, Basic או Ultimate) כדי לקבוע מהי רמת הרווחים המקסימאלית אליה יוכל להגיע.

אם חבר צוות מארצות הברית בוחר להפעיל את חברותו בחברה כעסק, עליו למלא כראוי טופס "תפעול תחת שם עסקי" וכמו כן למלא מסמכים נוספים לבקשת/דרישת החברה. ניתן להוריד את הטופס הנ"ל מאתר www.VEMMA.com/backoffice. בעת הגשת טופס שכזה, המגיש מכיר בכך שכל המנהלים, מחזיקי מניות, חברים, עובדים, סוכנים ואנשים אחרים הקשורים לחברה מחויבים לטופס זה ולהסכם. כל שינוי שיעשה על ידי הגורמים הנ"ל ואלו הרשומים בטופס הנ"ל יגרור מכירת החברות וכמו כן יהיה נתון לכללי "מכירת חברות" שיפורטו להלן. חברות לא תיעשה בצורה של נאמנות.

חבר בישראל, הבוחר להפעיל את חברותו בחברה כשותפות רשומה או חברה בערבון מוגבל, חייב להרשם בחברה (נקודת רווח) בשם השותפות או חברה בע"מ, כמו כן יש לצרף הצהרה בטופס אשר יסופק על ידי חברים ברשת או שרות לקוחות בישראל.

חברים מאסיה המפעילים את העסק שלהם שלא באופן פרטי חייבים למלא ולשלוח טופס "תפעול תחת שם עסקי" וכמו כן למלא מסמכים נוספים לבקשת/דרישת VEMMA אסיה. בעת הגשת טופס שכזה, המגיש מכיר בכך שכל המנהלים, מחזיקי מניות, חברים, עובדים, סוכנים ואנשים אחרים הקשורים לחברה מחויבים לטופס זה ולהסכם. חברויות לא יהיו בצורת נאמנות (למעט בליווי אישור קודם בכתב של VEMMA אסיה). חברת VEMMA Asia שומרת לעצמה את הזכות לקבל או לדחות כל אדם כחבר.

מספר זיהוי של VEMMA (VID)

חברי צוות של VEMMA אשר נרשמים באתר, בטלפון, בפקס, דואר או באופן אישי יקבלו אוטומטית מספר זיהוי חסוי של VEMMA (VID). לאחר מכן, יעשה שימוש ב-VID לכל הפעולות וההתכתבויות עם החברה.

דרישת מספר ביטוח לאומי/מספר זיהוי פדראלי

חברים אמריקאיים אינם נדרשים להגיש את מספר הביטוח הלאומי או את מספר הזיהוי הפדראלי שלהם בעת ההרשמה. לעומת זאת, אם רווחיו של חבר אמריקאי עומדים על או עולים על \$600.00 במהלך שנה קלנדארית, חברת VEMMA חייבת לקבל אחד מהמספרים הנ"ל למטרות דיווח מס לרשויות מס הכנסה.

החברה תיצור קשר עם חבר הצוות בטלפון, דואר אלקטרוני ו/או מכתב כדי להשיג את המידע הנדרש מהחבר. אם החבר הגיע לרווחים בשווי \$600 והחברה לא קיבלה את מספר הביטוח הלאומי או את מספר הזיהוי הפדראלי מאותו חבר, החברה תעכב את הרווחים שהושגו, החל מתשלום הבונוס אשר מעלה את הרווח המצטבר מעל ל-\$600.00, עד שהמידע המבוקש יתקבל או לתקופה בת 90 יום. כאשר החברה תקבל את מספר הביטוח הלאומי או את מספר הזיהוי הפדראלי, הרווחים ישולמו כחלק ממחזור הבונוסים העוקב. אם הסתיימה תקופה בת 90 הימים ללא תגובה מהחבר, החברה תשנה את סטאטוס החשבון ל"לקוח" וכל הרווחים שעוכבו במהלך 90 הימים יוחזרו לחברה אוטומטית והחבר יסכים שהרווחים יבוטלו וכמו כן יוותר על כל זכות או תביעה לקבלת הרווחים הללו.

חברים המצטרפים ל-VEMMA מסינגפור או מלזיה חייבים להגיש "תעודת זהות זרה" (FIN) או "תעודת זיהוי רישום לאומי" (NRIC) בעת ההרשמה. חברים המצטרפים ל-VEMMA בפיליפינים חייבים להגיש מספר ביטוח לאומי (SSN). חברים המצטרפים מאינדונזיה חייבים להגיש "תעודת זהות לאומית" (מוכר גם כ-KTP) או את מספר הדרכון שלהם.

חברים אירופיים נדרשים להגיש מספר זיהוי מס ולציין אם הם רשומים לתשלום מע"מ (VAT). חברים אירופיים הפועלים כעסק חייבים לציין את כתובת העסק הגיאוגרפית שלהם. על פי בקשה

מצד החברה, חברים אירופיים הפועלים כעסק חייבים למסור ל-VEMMA מספר רישום עסקי ואת שם הרישום יחד עם עותק סרוק של תמצית הרישום המתאים. במקום המתאים ולבקשת החברה, חברים אירופיים נדרשים להגיש הוכחה בדבר מקום מגורים (לצורך מס).
חברים מישראל, מחוייבים לספק את מספר תעודת הזהות שלהם, כמו כן לחתום על טופס הצהרה אשר יישלח להם על פי דרישה או יסופק להם ע"י חברים אחרים ברשת, ולהעביר אותו חתום אל משרדי החברה בישראל.

אי דרישה לרכישת מוצרים

חבר צוות של VEMMA אינו נדרש לרכוש מוצרים או מלאי ואין עלויות או תשלומים נוספים, למעט כאלו אשר יפורטו בזאת. דמי עיבוד מידע, אם בכלל, ינוכו מעמלות ובנוספים. טפסי רישום אשר ימולאו כראוי יתועדו בחברת VEMMA ללא תשלום מצד החבר.

סטאטוס החבר כקבלן עצמאי

חברי הצוות של VEMMA הם קבלנים עצמאיים ואין להתייחס אליהם כאל רוכשי זיכיון בלתי מוחשי או להתייחס אליהם כבעלי זכויות הפצה. ההסכם בין חברת VEMMA וחבריה אינו יוצר מערכת יחסים של עובד/מעביד, שותפות או יוזמה משותפת בין החברה וחבריה. לחברי VEMMA אין סמכות לכבול את החברה לכל התחייבות. באחריות כל חבר לשלם מס הכנסה, מס ביטוח לאומי או כל מס מקומי/נדרש אחר. החברים אינם זכאים להטבות עובדים, כמו פיצויי אבטלה, פיצויי עובד או שכר מינימום. אנו מעודדים כל חבר לקבוע את שעותיו שלו ולרכוש בעצמו ציוד וכלים לתפעול העסק שלו, כמו טלפון, אמצעי תחבורה, שירותים מקצועיים, ציוד משרדי וכדומה. בנוסף, על כל חבר לקבוע בעצמו את שיטות המכירה שלו, כל עוד אלו עומדות במדיניות ובנהלים של חברת VEMMA.

זכויות החברים

חברי צוות של VEMMA זכאים ל:

1. למכור ולשווק מוצרי VEMMA ולהרוויח ממכירתם;
2. להשתתף בתוכנית התשלומים של VEMMA;
3. לרשום אחרים לארגון הרשתי; ובנוסף
4. לקבל אתר **בחינם** למטרות שיווקיות למשך זמן פעילותם בחברה.
לא מוטלות הגבלות טריטוריאליות בלעדיות על אף חבר.

כחבר צוות של VEMMA, יש לך הזדמנות להצטרף לחברת האם של VEMMA – New Vision (רק בארצות בהן החברה פועלת). אם תחליט להצטרף לחברת New Vision, תהיה לך האפשרות להירשם תחת חבר VEMMA שרשם אותך או לבחור באדם אחר. לעומת זאת, החברה לא תרשה בנייה

רשתית מניפולטיבית בצורה של פשיטה על רשת של חבר VEMMA אחר כדי לפתוח רשת New Vision חדשה. התנהגות כזו תהיה נתונה לפעולה משמעתית, הכוללת השעיה ו/או ביטול החברות.

ביטוח אחריות מוצרים

לחברת VEMMA ישנה פוליסת ביטוח לאחריות מוצרים המכסה את כל חברי הצוות של VEMMA העומדים בתקנותיה. תמורת דמי ניהול שנתיים בסך \$125, חברת VEMMA תעניק לחבר הצוות אישור ביטוח אחריות המציג את חבר הצוות כחבר VEMMA וככזה המבוטח בהתאם. תקופת הפוליסה נמשכת מה-1 במאי עד ל-1 במאי (12:01am בזמן MST) בשנה העוקבת. ה-1 במאי הוא תאריך החידוש לפוליסה של החברה. חברת VEMMA ממליצה כי חברי הצוות ייוועצו עם אנשי ביטוח מטעמם כדי לקבל פתרון ביטוח העונה על צרכיהם האישיים. לפרטים נוספים לגבי תוכנית זו, יש להתקשר לקו הביטוח במספר 480-927-8644.

בישראל, המעוניינים יוכלו לרכוש את פוליסת החברה בתנאים מקבילים באמצעות שרות לקוחות.

הסכם הכרה וציות למדיניות VEMMA העדכנית ולתוכנית השיווק

חברה VEMMA ניסחה מדיניות חברה, חוקים, תקנות ותוכנית תשלומים (כפי שניתן למצוא באתר התאגידי, www.VEMMA.com) כדי להבטיח נהלי מכירות ושיווק נאותים וכדי למנוע מעשים בלתי הולמים, נצלניים ובלתי חוקיים. מדיניות תוכנית התשלומים נקבעה כחלק ממדיניותה ונהליה של VEMMA, כפי שיפורטו בזאת. כל חבר יכיר את המדיניות העדכנית והמתוקנת ואת תוכנית התשלומים וינהל את חברותו בהתאם לכך. כחבר, עליך לקרוא את מדיניות החברה העדכנית ואת מדיניות תוכנית התשלומים המצויות באתר החברה באופן שגרתי על מנת להבטיח את היכרותך עמן. עצם הזמנת מוצרים מחברת VEMMA מהווה אישור חוזר למחויבות לציית למדיניות החברה ולמדיניות תוכנית התשלומים. לחבר תהיה הזכות לקבל עמלות, החזרים, בונוסים או תשלומים אחרים כל עוד הוא חבר פעיל ומנהל את עסקיו תוך ציות למדיניות זו.

רישום מקוון או באמצעות פקס/טלפון/באופן אישי

תוכנית זו מאפשרת לחבר לתת למועמד את מספר ה-VID שלהם יחד עם כתובת האתר כדי שהמועמד יוכל להירשם באופן מקוון, באמצעות פקס, טלפון או באופן אישי. החבר המועמד חייב לתת לחבר הרושם מידע לגבי צורת משלוח, כתובת דואר, טלפון, דוא"ל ושיתת תשלום מתאימה, כנדרש בעת הרישום. לאחר מכן החבר החדש יוכל להזמין מוצרים ולהחתים חברים אחרים. חבר חייב למלא טפסי רישום חבר וטופס הסכמה ולהגישו לחברה, למעט אם כן הוא נרשם באופן מקוון. אם טופס רישום חבר אינו מתקבל לאחר ההרשמה, כל הרווחים יכולים להיות מעוכבים על ידי החברה בהתאם למדיניותה, עד לקבלת אישור להרשמה. כל חברי VEMMA חייבים להיות בכל עת עם הזמנת בסיס למשלוח אוטומטי (אוטושיפ), של לפחות QV 60. הזמנה בת QV 60 תפעיל את

החשבון שלך ל-4 תקופות מלאי, כולל שבוע המלאי בו ההזמנה נרשמה, יחד עם תקופת חסד בת שבוע מלאי אחד. תאריך עיבוד המשלוח האוטומטי ייקבע על ידי VEMMA בזמן ההרשמה. לחברים תהיה האפשרות לשנות את תאריך משלוח החבילות האוטומטי ב"משרד האחורי" שלהם (Back Office). חברים יכולים לבחור רק תאריכי משלוח חבילות חדשים אשר אינם הופכים את החשבון לבלתי פעיל לכל תקופת זמן.

חבר צוות חדש של VEMMA יכול לבקש שינוי מיקום תוך 5 ימים מתאריך ההרשמה בנסיבות מסוימות בלבד (כלומר, טעות פקידותית וכו'). חברת VEMMA תעריך את בקשת השינוי ותחליט על בסיס עובדות כל מקרה לגופו. לבסוף, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, יוחלט סופית האם לקבל או לדחות שינויי המיקום. שים לב כי כאשר נעשים שינויי מיקום לאחר שהבונוסים משולמים, לא יבוצעו חישובים מחודשים. ניתן להגיש את השינויים האלו באמצעות טופס נייר או באופן טלפוני.

חבר נדרש למלא את טופס הרישום ואת טופס ההסכמה באופן מלא ומדויק על פי הנדרש. ניתן לבקש שינוי החבר הרושם תוך 10 ימים מיום הגשת טפסי האדם הנרשם. בקשת השינויים חייבת להתבצע על ידי החבר הרושם העכשווי. שינויי חבר רושם לגבי אנשי VEMMABuilder ובקשות שיתקבלו לאחר 10 ימים יוערכו על בסיס עובדות המקרה. לחברת VEMMA זכות ההחלטה הסופית באם לדחות או לקבל בקשות שינוי רישום, מבלי משיים לתאריך הגשת הבקשה.

זו אחריותו הבלעדית של החבר הרושם או החבר הנרשם ליידע את המועמדים אשר נרשמים באמצעות פקס או באופן מקוון כי הם נרשמים לחברת VEMMA כחבר עצמאי, הנתון לכל התנאים ותקנות המפורטים במדיניות ונהלי החברה, טופס ההרשמה וההסכם ובמדיניות תוכנית התשלומים.

גיל חוקי

כל חברי הצוות של VEMMA חייבים להיות בגיל המתאים ולעמוד בכל הקריטריונים האחרים באותה מדינה/פרובינציה בה הם משווקים את מוצרי VEMMA.

אינטרסים חופפים

לחברי צוות של VEMMA ו/או לבני/בנות זוגם לא יהיה עניין, ישיר או עקיף, ביותר מנקודת רישום או חברות אחת. לעומת זאת, ישנם יוצאי דופן לכלל זה: (1) אם היית חבר מייסד מקורי ב-VEMMA, VEMMA אסיה או VEMMA אירופה; (2) אם אתה עומד בתנאי החלק "זוגות נשואים"; (3) אם אתה עומד בתנאי חלק "ירושה" המובנה במדיניות ונהלי החברה; או (4) אם מקום המגורים העיקרי שלך הוא באירופה ואתה נחשב כמחזיק מניות בהתאם לתנאי חלק "תאגידים".

זוגות נשואים

חברת VEMMA שואפת כי לכל אדם תהיה הזדמנות להרוויח מתוכנית השיווק שלה. לפיכך, לבעלים ונשים או זוגות ידועים בציבור (באופן קולקטיבי – "בני/בנות זוג") יש אפשרות להחזיק בחברות משותפת אחת או שהם יורשו להחזיק בחברות נפרדות, כל עוד שתי החברויות מצויות באותו ארגון (רגל). בנוסף, לבני הזוג חייב להיות אותו רושם או בן זוג אחד חייב להיות הרושם של האחר.

בני זוג המבקשים לשמור על חברות אחת חייבים להירשם יחדיו. אם רק בן זוג אחד בוחר לקחת חלק בהזדמנות העסקית של VEMMA, הוא מבין כי ייתכן וחברותו הפעילה של בן הזוג השני תבוטל בשל פעולות שיבוצעו על ידי בן הזוג שאינו חבר ויפרו את מדיניות החברה אם הוא או היא היה חבר. בנוסף, אם כל בן זוג מחזיק בחברות נפרדות, הוא או היא מבינים כי ניתן לבטל את שתי החברויות אם יבוצעו פעולות על ידי אחד מהם אשר עומדות בניגוד למדיניות החברה. אם זוג נשוי מחזיק בחברות אחת ומודיע לחברה על גירושין, עליהם ליצור קשר עם החברה ביחס לשאלה כיצד לנהל את החברות לאחר מכן. במידה ולא נוצר קשר עם החברה בצורה זו, החברה תתייחס לאדם שהיה רשום כחבר כממשיך החברות. במקרה של גירושין או הפרדה משפטית של חברות משותפת, יש להגיש מסמכים משפטיים המתייחסים לפעולה שכזו, על פי דרישת החברה, למשרדים הראשיים.

פעולות של חבר משפחה או מקורבים אחרים

אם כל חבר במשפחה הקרובה של חבר VEMMA נוקט בפעילות, אשר אם הייתה מבוצעת על ידי החבר, תפר כל תנאי שהוא ממדיניות זו, פעילות שכזו תיקבע כהפרה שבוצעה על ידי החבר והחברה תנקוט בפעולה משמעתית בהתאם למדיניות החברה כנגד אותו חבר. "חבר משפחה קרובה" מוגדר כבן זוג ואנשים הגרים בבית החבר או שלוקחים חלק בעסק מאותה הכתובת. באופן דומה, אם כל אדם המקושר בכל דרך לתאגיד, שותפות או ישות אחרת (באופן קולקטיבי, "אדם מקורב") מפר את המדיניות האמורה, פעולה או פעולות כאלו ייחשבו כהפרה שבוצעה על ידי אותה ישות, והחברה תנקוט בפעולה משמעתית כנגד אותה ישות.

שינויי מחיר

מחירי כל מוצרי VEMMA ועזרי המכירה נתונים לשינוי ללא הודעה מוקדמת.

קבלות מכירה

חברי צוות של VEMMA יכולים למכור מוצרים במדינות בהן ל-VEMMA יש נוכחות תאגידית רשמית. במדינות בהן VEMMA פועלת כהזדמנות "לא לממכר חוזר", לא ניתן למכור את המוצר באופן קמעונאי. במדינות אירופיות קיימת הזדמנות "לא לממכר חוזר" בלבד.

חברת VEMMA תפרסם הודעה כזו בפרסומי החברה ו/או באתר החברה כאשר מדינה "נפתחת" והאם מדובר בהזדמנות "לא לממכר חוזר". חברי VEMMA במדינות המאפשרות מכירות

קמעונאיות חייבות להעניק ללקוחות הקמעונאיים קבלת מכירה רשמית של VEMMA, ניתן למצוא עותק של קבלה כזו באתר – www.VEMMA.com. חברים יכולים לשכפל את הטופס וחייבים להעניק עותק שכזה ללקוח הקמעונאי ולשמור עותק לצרכי תיעוד. קבלות אלו מהוות את כתב אחריות ההחזר ללקוח, כמו גם משמשות כזכויותה הגנה של הלקוח היכן שנדרש על פי חוק.

מכירת חברות

חבר צוות של VEMMA לא ימכור, ימחה או יעביר בצורה אחרת את חברותו, עמדתו השיווקית או כל זכויות חבר אחרות אלא אם כן:

1. החבר עומד במדיניותה של VEMMA לגבי מכירת חברות (ניתן לקבל עותק של מדיניות מכירת החברות במשרדים הראשיים), וכמו כן
2. חברת VEMMA, תחת שיקול דעתה הבלעדי, מאשרת את ההעברה בכתב ובהתאם לאינטרסים הטובים ביותר של כל הצדדים המעורבים, VEMMA וחבריה.

ירושה

במקרה של מוות או פסילה של חבר צוות, זכויותיו לבונוסים ועמדה שיווקית, יחד עם אחריות החברות, יעברו ליורשו בהתאם לטופס בקשה בכתב כאשר כל המסמכים הנחוצים יועברו לחברה, כפי שפורט במדיניות החברה ביחס לירושה (ניתן לקבל עותק של מדיניות הירושה במשרדים הראשיים). החבר היורש חייב להמציא בקשת רישום וכתב הסכמה וכמו כן לעמוד בכל החובות של חבר ב-VEMMA.

ביטול חברות מרצון

ניתן לבטל הסכם חברות מרצון בכל זמן ומכל סיבה על ידי חבר או לקוח המודיע לחברה על הבחירה בביטול, או במקרה בו חברות, בין אם של חבר או לקוח, אינה פעילה במשך 24 שבועות רצופים. חברים רשאים לבטל את חברותם על ידי שליחת מכתב התפטרות כתוב או על ידי התקשרות לשירותי חברים. אם החבר בוחר לבטל את חברותו בטלפון, הוא יידרש לספק מידע הנוגע לחשבון שלו בשל סיבות ביטחוניות (כלומר, מספר ביטוח לאומי של החבר או שווה ערך, סיסמא לאתר myVEMMA.com וכו'). החברה תשלח הודעת אישור בדואר אלקטרוני המודיעה לחבר כי בקשתו לבטל את חברותו, באמצעות הטלפון, הושלמה. אם החבר בוחר לבטל את חברותו באמצעות התכתבות בכתב, המכתב חייב להיות חתום על ידי כל הצדדים הרשומים בחברות. כאשר החבר ביטל את חברותו מרצון, החברות שלו תופסק ולא תהיה קיימת. חבר המבטל את חברותו על ידי התראה כתובה יכול לבקש שנית להיות חבר תחת הרושם המקורי או יכול להירשם מחדש תחת הרושם החדש לאחר תקופת המתנה בת 24 שבועות. אם החבר בוחר להירשם מחדש, בין אם תחת הרושם המקורי או הרושם החדש, הם ימוקמו בתחתית הרשת של הרושם. בכל מקרה, החבר חייב למלא טופס הרשמה וכתב הסכמה ולקבל את אישורה בכתב של החברה.

השעיה וביטול

חברת VEMMA שומרת את הזכות להשעות ו/או לבטל חברות של חבר צוות בכל זמן מסיבה הנקבעת כאשר החבר מפר לכאורה את תנאי כתב ההסכמה, כולל תנאי מדיניות זו ומדיניות תוכנית התשלומים כפי שהם מפורטים, או מפר הוראות חוק וסטנדרטי מסחר הוגן. השעיה ו/או ביטול שכזה ייעשה על ידי החברה ובהתאם לשיקול דעתה.

בעת השעיה ו/או ביטול בלתי רצוני, החברה תודיע על מהלך זה לחבר בכתב על פי כתובת הרשומה האחרונה של החבר. במקרה של השעיה ו/או ביטול, החבר המושעה ו/או מבוטל יסכים להפסיק מיידית להציג עצמו כחבר.

כל הודעת השעיה תישלח על ידי שירותי הדואר, דואר אלקטרוני או פקס לכתובתו של החבר, כתובת הדואר האלקטרוני ומספר פקס. כל מכתב ביטול יישלח בדואר רשום, דואר רגיל או דואר אלקטרוני לכתובתו של החבר או כתובת הדואר "ל שלו". לחברים מחוץ לארצות הברית, ייתכן שיעשה שימוש בשיטות משלוח אחרות.

לחבר תינתן תקופת זמן מספקת מיום ההודעה כדי לערער על השעיה ו/או ביטול בכתב. תכתובת הערעור של החבר חייבת להתקבל על ידי החברה במסגרת הזמן הזה. אם הערעור לא יתקבל במסגרת הזמן הזה, השעיה ו/או ביטול ייקבעו אוטומטית כסופיים. אם החבר מגיש ערעור בזמן, החברה תשקול מחדש את השעיה, תשקול את הפעולה המתאימה ותודיע לחבר על החלטתה. זמן התגובה של החברה יכול להשתנות בהתאם לנסיבות פרטניות או בהתאם לחומרת ההפרה שבוצעה. החלטתה של החברה תהיה סופית ולא יהיה ניתן לערער עליה פעם נוספת.

השפעת השעיה או הביטול

לחבר צוות מושעה של VEMMA לא תהיה זכות להציג עצמו כחבר, לרכוש מוצרים, לקבל תמלוגים, בונוסים ופרסים ולא יוכל להשתתף באירועי החברה עד המועד בו השעיה תוסר. השעיה תהיה רטרואקטיבית עד לתחילת תקופת המלאי בה ארעה הפעולה לכאורה שגרמה להשעיה שנכפתה על החבר על ידי החברה. לפיכך, לא יתבצע תשלום של תמלוגים, בונוסים או פרסים בתקופת השעיה.

ביטול יהיה רטרואקטיבי לתחילת תקופת המלאי בה הפעולה שגרמה לביטול ועמדה בבסיסו ארעה. בנוסף לחובת תשלום הפיצויים המפורטת בהמשך, חבר שחברותו בוטלה בשל הפרה של מדיניות החברה יהיה חייב, על פי דרישת החברה, לשלם פיצויים להחזיר כספים או לפצות את החברה עבור כל תוכנית, פרס, מלאי בונוסים, או כל תשלום אחר שהתקבל מהחברה לאחר תאריך הפעולה שגרמה לביטול החברות, כמו גם תשלום עבור נזקים שהחברה ספגה כתוצאה מהפעולה.

חבר שחברותו בוטלה בשל אי עמידתו בתנאים ובמדיניות החברה, לא יוכל להירשם יותר כחבר או לקוח של VEMMA.

מדיניות רישום

זכות הרשמה

לכל חברי הצוות של VEMMA יש זכות לרשום אחרים. בנוסף, לכל אדם יש זכות לבחור את הרושם שלו. אם שני חברים יטענו כי הם הרושמים של חבר חדש, החברה תחקור את הנושא ותחליט עצמאית מיהו הרושם. כל חברי החברה מסכימים לקבל ולציית להחלטה ומבינים כי החלטת החברה היא סופית.

אחריות הרושם

אין כל "סוד" בפעילות חברת VEMMA או בכל עסק אחר. אלו שנרשמים, אך אינם מסייעים לחברים חדשים לפתח את עסקיהם, לא יגיעו רחוק. לפיכך, אחריות הרושם היא לעבוד עם החברים החדשים, לסייע להם ללמוד את העסק ולעודד אותם במהלך החודשים הראשונים הקריטיים. הרושמים אינם נדרשים לשאת עמם מלאי מוצרים או עזרי מכירה עבור החברים החדשים. כל חבר הרושם חייב למלא מחויבותו לביצוע תפקיד פיקוח, הפצה ומכירה במכירה או במשלוח של מוצר ללקוח הסופי ובהכשרת הנרשמים. חבר חייב לקיים קשר רציף ולנהל את ארגון המכירות שלו. דוגמאות לפיקוח שכזה כוללות אך אינן מוגבלות לתצוגת המוצרים, הכשרת מכירות (במדינות בהם מותרת מכירה קמעונאית), הפצת עלונים, התכתבות, פגישות אישיות, קשר טלפוני, הודעות טלפוניות, דואר אלקטרוני, פגישות הכשרה וליווי נרשמים בהכשרה לגבי פעילויותיה של חברת VEMMA. על החברים לספק ראייה בדבר הגשמת אחריות החניכה, על פי דרישה מצדה של החברה.

מדיניות הפנייה

מדיניותה של חברת VEMMA היא לעודד מתעניינים ליצור קשר עם החבר שהציג להם את החברה לראשונה. אם למתעניין אין קשר עם חבר ב-VEMMA, החברה תקשר אותו עם חבר פעיל בחברה.

אפשרויות הזמנה/תשלום ומדיניות

שיטות הזמנה

ניתן להזמין הזמנות באמצעות האינטרנט 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. על כל ההזמנות להתקבל במשרדים הראשיים לפני או בסגירת תקופת המלאי. שבוע המלאי של VEMMA נמשך מיום שישי ב-

12AM עד ליום חמישי ב-11:59PM (זמן אריזונה). ההזמנות מעובדות ביום בו הן מתקבלות במשרדים הראשיים ואשראי המלאי ייחשב עבור תקופת המלאי בה ההזמנה התקבלה ועבור ארבעת תקופות המלאי הבאות.

באחריות החבר לאשר קבלת תשלום ועיבוד של ההזמנה שלהם. כדי להבטיח קבלת אישור, חבר יכול להיכנס למשרד האחורי של VEMMA דרך www.VEMMA.com. החברה ממליצה כי החברים יתעדו כל מספר הזמנה המעובד על ידי החברה. חברים אירופיים יכולים להזמין דרך אתר vemmaeurope.com בלבד, **חברים בישראל יכולים להזמין דרך אתר vemmaeurope.com או myvemma.com בעברית.**

הזמנות "Will Call" מארצות הברית ואסיה

חברים מארצות הברית ומאסיה יכולים להזמין הזמנות "Will Call". הזמנות "Will Call" מארצות הברית יאספו מחנות PowerStore הממוקמת במשרדים הראשיים. הזמנות "Will Call" מאסיה יאספו מחנות הממוקמת בחלק "פרטי התקשרות" המשולבות במדיניות זו. אם הזמנה לא נאספה תוך שבוע, החברה תדאג לטלפן לחבר ולהודיע לו על כך. אם הזמנה לא נאספה תוך שבועיים מתאריך ההזמנה המקורי, החברה תשלח את ההזמנה במשלוח רגיל לחבר ותחייב את כרטיס האשראי של החבר כפי שרשום ברישומי החברה. אם החברה שלחה לחבר הזמנת Will Call במשך שלושה חודשים רצופים, החברה תשנה את חשבונו של חבר הצוות כך שישקף כי כל ההזמנות נשלחות ישירות לכתובתו הרשומה של חבר הצוות.

אפשרויות תשלום

ניתן לשלם עבור הזמנות מקוונות באמצעות Visa, Amex, Discover, MasterCard או במזומן. ניתן לשלם עבור הזמנות מאסיה (כולל יפן) במזומן, NETS, או באמצעות הפקדה בנקאית. באוסטרליה, בלגיה, גרמניה והולנד יש לשלם הזמנות על ידי חיובים ישירים. ניתן לשלם הזמנות ביפן על ידי VISA, Amex, MasterCard, JCB, מזומן או באמצעות הפקדה בנקאית או בבנק הדואר. עבור הזמנות המושלמות באמצעות NETS, תשלומי הפקדה בנקאית או ארנק אלקטרוני חייבות להתבצע תוך 48 שעות מתאריך ההזמנה. אם התשלום אינו מאושר תוך 48 שעות, ההזמנה תבוטל. אם התשלום התקבל, ההזמנה תחשב בתקופת המלאי בה היא התבצעה. הזמנות לא ישלחו, וגם לא ייחשבו במלאי המוצרים של החברה, ללא תשלום מלא. החבר חייב להשתמש בכרטיס האשראי שלו כדי לבצע הזמנה בחשבונו. החברה לא תקבל תשלום על הזמנה של חבר מאדם שאיננו חבר. **בישראל, ניתן לשלם עבור הזמנות בכרטיס אשראי בלבד. (MasterCard, Visa, Isracard)** **כרטיסים נוספים לפי המצוין באתר vemmaeurope.com או myvemma.com בעברית.** כל חבר אשר יגיש מידע בנקאי שקרי ביחס לכרטיס האשראי יהיה כפוף לביטול מיידי של חברותו ויוותר על כל התמלוגים וההכנסות הנזקפים לזכותו או כאלו הממתינים לו באותו זמן.

זו אחריותו של החבר לאשר קבלת התשלום ועיבוד ההזמנה על ידי כניסה למשרד האחורי באתר myVEMMA.com. תשלום מלא עבור ההזמנות חייב להתקבל במשרדים הראשיים עד סגירת יום העסקים האחרון של תקופת המלאי כדי שייחשב כחלק מתקופת המלאי הנדונה.

יתרון המשלוח האוטומטי

חברת VEMMA מציעה לנוחיותך תוכנית משלוח אוטומטי חודשית (אוטושיפ). היתרון המרכזי של התוכנית הוא בקבלת הזמנה אישית בזמן קבוע מראש בכל חודש בחודשו! כל חברי הצוות של VEMMA נדרשים למלא הזמנת משלוח אוטומטי. תוכנית זו מאפשרת לחברים לתכנן את הזמנת המוצרים האישית שלהם עבור תקופת המלאי. התשלום מנוכה אוטומטית מכרטיס האשראי (Visa, Amex, Discover, MasterCard) או מבוצע תשלום על ידי NETS, הפקדה בנקאית או ארנק אלקטרוני באסיה, אוסטרליה, גרמניה וסלובניה. בכל החודש החשבון שלך יחויב בתאריך שנבחר כתאריך עיבוד המשלוח האוטומטי. (שים לב, אם תבחר בתאריכים ה-29 או ה-30 כתאריך עיבוד המשלוח האוטומטי, בחודש פברואר, כרטיס האשראי שלך וההזמנה יעובדו ב-28 לאותו חודש). המוצר יישלח בדרך כלל כ-24 עד 48 שעות מכל חיוב. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעבד הזמנות משלוח אוטומטי יומיים לפני תאריך האיסוף של אותו חבר בשל חגים, אירועים חברתיים וכו'. החברה תודיע לחבריה מראש באמצעות פרסום הודעה במשרד האחורי של VEMMA באתר www.VEMMA.com ו/או תשלח דואר אלקטרוני לכל החברים שרשמו את כתובת הדואר האלקטרוני שלהם בתהליך הרישום.

זוהי אחריותו של החבר להבטיח כי תסופק שיטת תשלום תקפה למטרת עיבוד הזמנתו. החברה אינה אחראית להזמנה של חבר אשר לא השיג אישורים מתאימים או קיבל רווחים כתוצאה משיטות תשלום חסרות תוקף.

ניתן לבצע שינויים במשלוח האוטומטי דרך המשרד האחורי. ניתן לבטל משלוחים אוטומטיים על ידי יצירת קשר עם שירות הלקוחות של החברה או על ידי שליחת e-mail support@vemma.co.il יש להגיש בקשות ביטול לא יאוחר משבעה ימים קלנדאריים לפני תאריך החיוב. ייתכן כי ביטולים שיתקבלו פחות משבעה ימים לפני תאריך המשלוח, לא יקלטו בזמן והמשלוח הקרוב יחוייב. במקרה כזה הביטול יבוצע בחודש שלאחר מכן. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים וביטולים בהתאם לצרכיה. זוהי אחריותו של החבר לוודא כי השינויים אכן נעשו.

עיכובים

החברה לא תהיה אחראית לעיכובים וכישלונות בביצוע מחויבויותיה בשל נסיבות מעבר לשליטתה הסבירה, כמו מעשים אלוהיים, שביתות, תקלות בכוח העבודה, פרעות, מלחמות, שריפות, מוות, קיצוצים או הפרעות לרצף האספקה, צווים או הוראות ממשלתיות, או כאשר הביצוע אינו מעשי מבחינה מקצועית וכו'.

תעריפי משלוח

כדי להשיג תעריפי משלוח וטיפול עדכניים, אנא צרו קשר עם שירות הלקוחות של החברה או בקרו בכתובת www.VEMMA.com/shipping.html. חברים אירופיים ימצאו תעריפי משלוח וטיפול עדכניים בכתובת www.VEMMAeurope.com. **בישראל דמי המשלוח כלולים במחיר ההזמנה.**

הבטחת שביעות רצון עבור לקוחותיך הקמעונאיים (במדינות המתאימות בלבד)

החברה מציעה ללקוחותיה הקמעונאיים, דרך חבריה, החזרת כסף מובטחת ב-100%, ללא תנאים ולחודש ימים, במקרה של אי שביעות רצון. אם מסיבה כלשהיא לקוח אינו מרוצה לחלוטין מהמוצר, ניתן להחזיר את המוצר או כל חלק שלא נעשה בו שימוש תוך 30 יום לאחר הרכישה. ללקוחות קמעונאיים בסינגפור ישנה הבטחה להחזרת כסף מלאה (על מוצרים שלא נפתחו) ב-100% ל-60 יום. לחברים באינדונזיה ישנה הבטחה להחזרת כסף מלאה (על מוצרים שלא נפתחו) ב-100% ל-10 ימים. לחברים בפיליפינים ישנה הבטחה להחזרת כסף מלאה (על מוצרים שלא נפתחו) ב-100% לשבוע ימים. **לחברים בישראל ישנה הבטחה להחזרת כסף מלאה (על מוצרים שלא נפתחו) ב-100% ל-14 ימים.**

זוהי אחריות החבר לספק מיידית לכל לקוח קמעונאי שביקש החזר, החזר מלא בהתאם למדיניות ההחזרים של החברה. החברה תחליף את המוצר המוחזר, תזכה את הלקוח במחיר הרכישה או תעניק זיכוי לחשבון החבר ב-VEMMA לאחר קבלת טופס אחריות להחזר כספי ללקוח במשרדים הראשיים, בליווי בקבוק(ים) ריקים או חבילה(ות) הנושאת את מספר סוג המוצר. לחברים עומדים 30 יום לאחר תאריך המכירה המקורי ללקוחות הקמעונאיים ו-60 יום עבור חברים מאסיה (מוצרים שלא נפתחו בלבד) **בישראל 14 ימים מיום המכירה הקמעונאית (אריזה שלא נפתחה בלבד)** לשם הגשת תביעות להחלפת המוצרים. חברים אשר רכשו מוצרים לצריכה אישית ייהנו מאותה הבטחה להחזר כספי במקרה של חוסר שביעות רצון ב-100%, ללא תנאים למשך 30 יום. לבקשת החברה, ייתכן כי יהיה נדרש מהחברים לספק הוכחות לתאריך המכירה ללקוחות הקמעונאיים למטרת ההחזר הכספי (כלומר, קבלות קמעונאיות). בחשבונו של החבר תירשם "מכירה שלילית" עבור ההזמנה(ות) המוחזרת. החבר לא יוכל לקבל בונוסים עד שהלקוח מולו בוצעה ה"מכירה השלילית" יהיה שבע רצון. כל התקדמות בתוכנית התשלומים של VEMMA, בונוסים או פרסים שיושגו כתוצאה מאותן רכישות על ידי החבר יישמרו והכמות(יות) ינוכו מההחזר הכספי של החבר. החברה תחייב את החשבון של החברים במעלה הרשת של החבר עבור עמלות, החזרים, בונוסים או פרסים שניתנו או שולמו על מוצר שהוחזר מחבר מסוים.

כל המוצרים שהוחזרו בהתאם למדיניות זו חייבים להישלח לפני התשלום על ידי החבר. בנוסף, החבר חייב להשיג מספר אישור החזרת סחורה (RMA) מהחברה לפני החזרת הסחורה. לסיוע, יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה.

מדיניות החזרת מוצרים עבור VEMMA ו-VEMMA Verve!™

חבר העומד בפני סיטואציה אשר יכולה להביא לכדי החזר סחורה צריך ליצור קשר באופן מיידי עם שירות הלקוחות של החברה של VEMMA. החברה מציעה הבטחה להחזרת כסף ללא תנאים, לחודש ימים ב-100% עבור חבילות תזונתיות. לערכות תזונה הנמכרות לחברים מסוגנפור ישנה הבטחה להחזרת כסף מלאה (על מוצרים שלא נפתחו) ב-100% ל-60 יום. לחברים באינדונזיה ישנה הבטחה להחזרת כסף מלאה (על מוצרים שלא נפתחו) ב-100% ל-10 ימים. לחברים בפיליפינים ישנה הבטחה להחזרת כסף מלאה (על מוצרים שלא נפתחו) ב-100% לשבוע ימים. ערכות תזונה הנמכרות לחברים אירופיים ישנה הבטחה להחזרת כסף מלאה (על מוצרים שלא נפתחו ושניתן למכרם) ב-100% ל-14 ימים. עבור החזרות מיפן, אנא פנו לנספח A. **לחברים בישראל ישנה הבטחה להחזרת כסף מלאה (על מוצרים שלא נפתחו) ב-100% ל-14 ימים.**

נציג שירותי חבר יסייע לך לגבי התהליך המתאים להחזרת מוצר. כדי להבטיח עיבוד מדויק של ההזמנות המוחזרות, בכל מקרה שהוא חבר לא יחזיר משלוח לפני שדיבר עם נציג מטעם שירות הלקוחות של החברה. כדי לבטל טעויות בעיבוד, כל מוצר מוחזר שלא לווה במספר אישור החזרת סחורה – ילווה בהקפאה של חשבון החבר עד להחלטה בנושא. אנו מעריכים את שיתוף הפעולה שלך.

לאחר שיצרת קשר עם שירות הלקוחות של החברה וקיבלת את מספר ה-RMA, אנא שלח בדואר את המוצר המוחזר למרכזי ההפצה של החברה. ניתן למצוא את מיקומם בחלק "פרטי התקשרות" במדיניות זו. אנא וודא כי סימנת בבירור את מספר ה-RMA מחוץ לכל קופסא מוחזרת.

כל סחורה שתוחזר למרכזי ההפצה תישלח כשהתשלום לה בוצע מראש. אנו מעודדים חברים להשתמש באמצעי שינוע שניתנים לאיתור, משום שהחברה אינה נושאת באחריות עבור פריטים שנאבדו במשלוח. יבוצע זיכוי ל-100% ממחיר הרכישה של המוצר, ללא משלוח וטיפול, בכרטיס האשראי בו נעשה התשלום במקור או בשיטת התשלום המקורית.

כאשר חבר צוות משלם עבור מוצר באמצעות שובר בנקאי ולאחר מכן מחזיר את המוצר, יעבור לכל המעט חודש ימים לפני שיונפק שיק חוזר אלא אם כן חבר הצוות סיפק עותק של שובר הבנק המשולם מהמוסד הפיננסי שלו. תקופת המתנה בת 3 הימים תחל ביום בו ההזמנה נשלחה. לאחר תקופת המתנה וקבלת המוצר המוחזר על ידי החברה, יונפק צ'ק החזר על סך 100% ממחיר ההזמנה, ללא משלוח וטיפול, בהנחה והשובר הבנקאי אושר.

בחשבונו של החבר תירשם "מכירה שלילית" עבור ההזמנה(ות) המוחזרת. החבר לא יוכל לקבל בונוסים עד שהלקוח מולו בוצעה ה"מכירה השלילית" יהיה שבע רצון. כל התקדמות בתוכנית

התשלומים של VEMMA, בונוסים או פרסים שיושגו כתוצאה מאותן רכישות על ידי החבר יישמרו והכמות(יות) ינוכו מהחזר הכספי של החבר. החברה תחייב את החשבון של החברים בקו העולה של החבר עבור עמלות, החזרים, בונוסים או פרסים שניתנו או שולמו על מוצר שהוחזר מחבר מסוים.

אם הזמנה הוחזרה על ידי חברת המשלוח בשל כתובת לא ברורה, שלא ניתן לשלוח אליה וכו', חברת VEMMA תיצור קשר עם החבר, בטלפון או באמצעות דואר אלקטרוני, תוך 24 שעות כדי ליעץ להם לגבי ההזמנה המוחזרת. אם החברה אינה מקבלת תגובה מהחבר תוך 48 שעות, ההזמנה תבוטל והכסף יוחזר חזרה לחבר.

סחורה פגומה

החברה מקדישה עצמה למשלוח מוצרים איכותיים. בכל זאת, ייתכן כי חלק מהמוצרים ייזקו במהלך המשלוח. זוהי אחריותו של החבר לוודא את מצבו של כל פריט בעת קבלת ההזמנה ולסרב לקבל סחורה פגומה. אם משלוח פגום נותר בדלת או אם חבר מגלה לאחר מכן כי חלק מהמשלוח שלו הגיע במצב שאינו משיבוע רצון, על החבר ליצור קשר מיידית עם שירות הלקוחות של החברה. כדי להבטיח עיבוד מדויק של הזמנות פגומות, בשום מקרה חבר לא יחזיר משלוח לפני שדיבר עם מחלקת שירות הלקוחות של החברה. אם החבר מגלה כי אחד מששת הפחיות של VEMMA Verve! נפגמה במהלך המשלוח, על החבר ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה של VEMMA והחברה תחליף את מספר הפחיות הפגומות עבור החבר. החברה תשלח את המוצר באמצעות שירותי UPS. אם החבר מגלה כי יותר משש פחיות נפגמו במהלך המשלוח, על החבר להחזיק במוצר הפגום וליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה. החברה תיצור קשר עם חברת המשלוח כדי להעריך את מידת הנזק. הנושא ילווה בהקפאה של חשבון החבר עד להחלטה בנושא. אנו מעריכים את שיתוף הפעולה שלך.

מדיניות רכישה חוזרת

על כל חבר צוות של VEMMA שמתפטר ומבקש להחזיר מוצר לחברה להודיע לחברה על כוונתו על ידי יצירת קשר לשירותי חבר או שליחת מכתב לחברה. החברה תרכוש בחזרה את מוצרים אשר נמצאים במצב שניתן למכרם או להחזיקם במחיר השווה ל-100% ממחיר המכירה המקורי, ללא דמי משלוח טיפול, בהנחה והחבר ציית לכל התנאים וההסכמים במדיניות זו. לחבר מארצות הברית עומדים 30 יום מתאריך קבלת המוצר להחזרת מוצר. לחבר אירופי עומדים 14 יום מתאריך קבלת ערכת תזונה. לחבר בישראל עומדים 14 ימים מיום קבלת המוצר. על המכתב להכיל רשימה של כל הפריטים שהוחזרו, כמויות של כל פריט ומספרי מכירת הזמנה בה כל פריט נרכש. מוצרים לא ייחשבו

ככאלו שניתן למכרם אם הם בלתי שמישים (כלומר, חיי המדף עברו, המוצר נפתח או המוצר או גרסת המוצר אינה נמכרת יותר על ידי VEMMA).

לאחר שמכתב הרכישה החוזרת התקבל במשרדים הראשיים או כאשר חבר מטלפן לשירות הלקוחות של החברה, יוענק לו מספר אישור החזרת סחורה (RMA), כמו גם כתובת בה ניתן יהיה לשלוח את הסחורה. מספר ה-RMA חייב להיות מסומן בבירור מחוץ לכל קופסא שהוחזרה. כל סחורה שתוחזר למרכזי ההפצה תישלח כשהתשלום לה בוצע מראש. אנו מעודדים חברים להשתמש באמצעי שינוע שניתנים לאיתור, משום שהחברה אינה נושאת באחריות עבור פריטים שנאבדו במשלוח. לאחר שהסחורה עובדה במרכזי ההפצה של החברה, החשבון יזוכה או שיישלח החזר בשיטת התשלום המקורית (כלומר, יינתן זיכוי בכרטיס האשראי בו הרכישה בוצעה במקור).

כל התקדמות בתוכנית התשלומים של VEMMA, בונוסים או פרסים שיושגו כתוצאה מאותן רכישות על ידי החבר יישמרו והכמות(יות) ינוכו מההחזר הכספי של החבר. החברה תחייב את החשבון של החברים בקו העולה של החבר עבור עמלות, החזרים, בונוסים או פרסים שניתנו או שולמו על מוצר שהוחזר מחבר מסוים.

הזמנות להחלפה

במקרה הנדיר בו חבר צוות של VEMMA אינו מקבל את הזמנתו, על החבר לדווח על המשלוח החסר לשירות הלקוחות של החברה תוך 15 יום מתאריך ההזמנה המקורית והחברה תנפיק הזמנה להחלפה.

הזמנות שלא הושלמו כנדרש

יש לדווח על הזמנות שלא הושלמו כנדרש או חוסר עקביות בפרטי המשלוח לשירות הלקוחות של החברה באופן מיידי.

הזמנות סחורה חוזרות

פריטים שנמצאים בהזמנה חוזרת (אוטושיפ) יישלחו רק כאשר המלאי יהיה זמין לשליחה. זיכוי עבור מוצרים שנמצאים בהזמנה חוזרת יתווספו לתקופת המלאי במהלכה המוצרים נרכשו ושולם עבורם.

איתור משלוחים

אם חבר צוות של VEMMA לא קיבל את הזמנתו תוך 15 יום מתאריך המשלוח (5 ימים בעדיפות דואר), עליו לדווח מיידי על כך לשירות הלקוחות של החברה. החברה תנסה לאתר את המשלוח. כדי לאתר את המשלוח, על שירות הלקוחות של החברה לקבל מספר מכירת הזמנה, כמו גם את הפריטים החסרים בהזמנה. החברים יכולים גם לאתר את הזמנתם באמצעות המשרד האחורי באתר החברה, בהתאם לשיטת התשלום שנבחרה.

יש לציין כי כל חברה נחשבת כמשלוח נפרד על ידי חברת המשלוח, ובהתאם – ייתכן כי כל החבילות הנמצאות בסדר מסוים לא יגיעו ליעדן באותו היום. לחברים יש מקסימום של 15 ימים מתאריך ההזמנה כדי לדווח על פריטים שלא התקבלו. לאחר תקופה זו, ההזמנה תחשב ככזו שנשלחה במלואה.

מס מכירה ושימוש

החברה תאסוף ותשלם מס מכירות לרשויות המס הלאומיות, מדינתיות ואחרות על מכירות של מוצרי VEMMA, בשם החברים ובהתאם למדיניות מס המכירות הכתובה של החברה. להשגת עותק ממדיניות זו, יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה. לרכישות שבוצעו על ידי חברים אירופיים, חברת VEMMA אירופה תוסיף סכום מע"מ מתאים למחיר במקרה של רכישה הנתונה למיסוי. במקרים כאלו, החבר האירופי יהיה מחויב לשלם את סכום המס בנוסף למע"מ. מחויבות זו לעומת זאת אינה כוללת את אלו הרשומים למטרות אספקת מוצרים בין-קהילתיים ומסרו מספר EU-VAT ID תקף, בישראל, מחיר המוצר כולל את המיסים המקומיים לרבות דמי המשלוח.

צבירת מלאי

צבירת מלאי אסורה. חברת VEMMA היא חברה המתבססת על איכות מוצריה ושימוש בהם על ידי חברי החברה ולקוחותיה. רכישת מוצרים או עידוד חברים אחרים לרכוש מוצרים רק למטרת קבלת עמלות ובונוסים אסורים לחלוטין.

כדי להבטיח כי לא תתרחש צבירת מלאי, כל חבר המבקש לקבל עמלות בהתאם לתוכנית התשלומים של VEMMA חייב לאשר כי 70% מהמוצרים שנרכשו קודם לכן נמכרו או נצרכו על ידי משתמשי קצה וכמו כן לשמור תיעוד מדויק של המכירות החודשיות ללקוחותיו הספציפיים. תיעוד זה יהיה נתון לבדיקה על ידי החברה לאחר הודעה מוקדמת. כל הזמנה על ידי חבר מהווה את אישורו של החבר מול החברה לגבי הרשום מעלה.

כל חבר מכיר בכך שהחברה מסתמכת על אישורים אלו כדי לשלם לחבר עמלות.

החברה לא תרכוש מוצרים או תנפיק החזרים על מוצרים שנצרכו או נמכרו. ייצוג שקרי של מוצרים שנמכרו או נצרכו כדי להתקדם בתוכנית התשלומים יהווה עילה לביטול החברות. כדי להניא כל חבר מעידוד חברים אחרים לעקוף את איסור צבירת המלאי, החברה תחזיר כל בונוס שניתן לחברי הרשת שמעל החבר הנדון ביחס לכל הפרה של מדיניות זו.

תוכנית התשלומים

תוכנית התשלומים בעלת שתי הקבוצות, מבוססת על תפיסה פשוטה של בניית שתי קבוצות. קבוצה מימין וקבוצה משמאל. משום שצריך לבנות רק שתי קבוצות, נוצרת התרגשות כאשר חברים חדשים מצטרפים, אחד אחרי השני, במורד קווי הקבוצה ומסייעים לאנשים נוספים להרוויח מנפח הקבוצה

ויצירת מינוף גדול יותר בתוכנית התשלומים עצמה. זה מאפשר לך להרוויח עמלות לא רק על המכירות האישיות שלך אלא גם על מכירות שנעשו על ידי אנשים אחרים שנרשמו אחריו – לא משנה מי עושה את המכירה בפועל, אפילו אם הם ממוקמים מתחתיו.

כאשר אתה נרשם כחבר ומקבל משלוח אוטומטי של תוכנית תזונה אחת לפחות של VEMMA, תקבל מיידית מרכז VEMMA עסקי (VBC) ואתר שיווקי בחינם. תמוקם אוטומטית באחת מ"רגליו" של החבר שרשם אותך. לאחר מכן, תוכל להתרכז בבניית "רגל" אחת או שתיים ותהנה מזרם החברים והלקוחות החדשים שנרשמו על ידי אנשים מעליך.

תוכנית התשלומים של VEMMA מעניקה תשלום על בסיס שבועי, כך שיש לך הזדמנות לקבל תשלום בכל שבוע! הזמנת המשלוח האוטומטי תפעיל את החברות שלך למשך 4 שבועות: השבוע בו ההזמנה מתבצעת ושלושת השבועות העוקבים. בנוסף, תקבל תקופת חסד בת שבוע אחד. לפרטים נוספים על תוכנית התגמול של VEMMA, בקר במשרד האחורי באתר www.VEMMA.com/backoffice.

עיבוד רווחים

רווחי בונוסים יעובדו על בסיס שבועי (ייתכן פיגור בתשלום עד שבועיים). חברים מארצות הברית אשר רשומים להפקדה ישירה יקבלו את שיק הבונוס שלהם בהפקדה ישירה לחשבון הבנק ללא תשלום נוסף. ייתכן כי מחברים מחוץ לארצות הברית ייגבה תשלום נוסף עבור הפקדה ישירה. חברים המבקשים לקבל שיק יחויבו בדמי טיפול עבור כל שיק בונוס. חברים אשר מרוויחים תמלוגים בסכום נמוך מהרווחים המינימאליים* יקבלו זיכוי עבור אותה כמות בחשבון ה-VEMMA שלהם, שלאחר מכן ניתן להשתמש בו לתשלום דמי הטיפול, רכישת מוצרים ו/או עזרי מכירה. מוצגת להלן טבלת רווחים מינימאליים* ודמי הפקדה ישירה ודמי טיפול עבור כל מדינה:

מדינה	רווחים מינימאליים*	דמי העברה בנקאית	דמי טיפול בשיק
אוסטרליה	\$5.00	\$3.50	\$3.50
קנדה	\$3.00	N/A	ללא חיוב
אירופה	\$10.00	N/A	\$6.00
הונג קונג	\$3.00	ללא חיוב	ללא חיוב
אינדונזיה	\$3.00	\$0.50	\$2.00
אירלנד	\$3.00	N/A	ללא חיוב
יפן	\$35.00	\$6.00	N/A
ניו זילנד	\$5.00	\$3.50	\$3.50
מלזיה	\$3.00	\$0.50	\$2.00
מקסיקו	\$25.00	N/A	N/A

\$2.00	\$0.50	\$3.00	פיליפינים
\$2.00	\$0.50	\$3.00	סינגפור
\$2.00	\$0.50	\$3.00	טייוואן
\$2.00	ללא חיוב	\$3.00	ארצות הברית
21.00 ש"ח	5.00 ש"ח	125.00 ש"ח	ישראל

*רווחים מינימאליים מתייחסים לסכום שנותר לאחר ניכוי דמי הפקדה ישירה/דמי טיפול

במקרה וחבר איבד שיק תמלוגים, בקשה להחלפה של שיק תמלוגים מתחת ל-\$50.00 תוביל לזיכוי חשבונו של החבר. אם שיק התמלוגים מעל או בסכום של \$50.00, החבר יכול לבקש הנפקת שיק חלופי תמורת דמי טיפול בסך \$6.00 או לבקש זיכוי של אותו סכום בחשבונו. אם מוגשת בקשה לשיק חלופי, יש להעביר דמי טיפול בסך \$6.00 לפני הנפקת השיק החדש.

בקשות מחברים לגבי שיקים שמעולם לא התקבלו יצריכו תקופת המתנה בת 15 יום מתאריך המשלוח המקורי.

חברים מסכימים כי אם הם לא מציגים שיק בונוס לתשלום בתוך 90 יום מתאריך ההנפקה, שיק הבונוס יבוטל והחבר יוותר על כל עניין או זכות לשיק בונוס.

טעויות או שאלות

אם לחבר יש שאלות או מאמין כי נפלה טעות לגבי הבונוסים, דיווחי פעילות הרשת, חיובים או שינויים – על החבר להודיע לחברה על כך תוך 15 ימים מתאריך הטעות לכאורה או נושא השאלה הנדונה. החברה אינה אחראית לטעויות, השמטות או בעיות שלא דווחו תוך 15 ימים.

חוקים, דרישות ותקנות מקומיים

על כל חבר להכיר ולציית לכל החוקים, תקנות ודרישות ספציפיים החלים על העסק שלו בתחום השיפוט, המדינה, האיזור הרלבנטי לו.

חיסיון והסכם סודיות

דיווחי רשת וכל דיווח אחר ומידע על עץ החברים, כולל אך לא מוגבל למידע ביחס לארגון המכירות היורד (רשת) ולהצהרות בדבר סיכום עמלות, הנם בבעלות VEMMA וחוסים תחת חיסיונה.

כל חבר צוות של VEMMA המקבל מידע מסוג זה חייב להתייחס אליו כחסוי ולדאוג לשמור על סודיותו ולהימנע מלעשות בו שימוש לכל מטרה אחרת למעט ניהול ארגון המכירות היורד שלו.

כתוצאה מחברותך ב-VEMMA, תהיה לך גישה למידע חסוי בו אתה מכיר כמידע קנייני, רגיש וחשוב לעסקיה של החברה וכמו כן שמידע זה נמסר לך לשם מטרת קידום מכירת מוצריה של VEMMA

ואיתור, הכשרה וחניכה של צדדים שלישיים אשר עשויים להפוך לחברי VEMMA וכמו כן לבנות ולקדם את העסק שלך בלבד.

הגדרות

"סוד מסחרי" או "מידע חסוי" הוא מידע, כול נוסחאות, דפוסים, אוספים, תוכניות, מכשירים, שיטות, טכניקות או תהליכים, אשר:

1. מניבים ערך כלכלי עצמאי, אקטואלי או פוטנציאלי, שאינו מוכר לאנשים אחרים אשר יכולים להשיג ערך כלכלי מחשיפתו ושימושו; כמו כן
2. מידע הכפוף למאמץ סביר, בהתאם לנסיבות, לשמירה על סודיותו.

מידע חסוי

1. כאשר VEMMA מוסרת לחבר מידע חסוי, הוא ישמש למטרה הבלעדית של קידום עסקיה של VEMMA.
2. לא תשתמש, תחשוף, תשכפל או תמסור כל מידע חסוי לאיש מלבד חברי VEMMA, ללא אישור בכתב מהחברה.
3. לא תשתמש ישירות או בעקיפין, תרוויח או תנצל כל מידע חסוי לטובתך שלך, או לטובת אדם אחר, למעט למטרת ניהול העסק שלך עבור VEMMA.
4. תשמור על חיסיון וביטחון המידע החסוי בו אתה מחזיק ותגן עליו מפני חשיפה, שימוש לא הולם, או כל פעולה אחרת הנוגדת את זכויותיה של VEMMA.

אמנות מגבילות אחרות

ביחס לקבלת מידע חסוי מחברת VEMMA, אתה מסכים בנוסף כי במשך תקופת חברותך, לא תנקוט או תעודד בכל פעולה, מטרה או השפעה אשר תעקוף, תפר, תפריע או תבטל את הערך או ההטבות הגלומות במערכות היחסים החוזיות של חברת VEMMA עם חבריה. מבלי להגביל את כלליות הרשום להלן, במשך תקופת חברותך אתה מסכים לא ליצור קשר, לשדל, לשכנע, לרשום, לחנוך או לקבל כל חבר VEMMA, לקוח VEMMA או כל אדם אחר אשר היה חבר או לקוח של VEMMA בששת החודשים האחרונים, ישירות או בעקיפין, בכל דרך המקדמת הזדמנויות לקחת חלק בתוכניות שיווק של חברות למכירה ישירה מלבד חברת VEMMA או New Vision. יתרה מכך, במהלך תקופת חברותך, נאסר עליך מלהופיע, לקבל הפנייה או לאפשר לשמך או תיאורך להופיע או לקבל הפנייה בכל חומר תעמולתי, גיוס, שידול או פעילויות אחרות של כל חברת מכירה ישירה אחרת, למעט VEMMA או New Vision.

בנוסף, כל פעולה שתינקט על ידי חבר במקביל לבניית ארגונו ותימצא כמזיקה לחברת VEMMA, תהיה נתונה לפעולה משמעתית הכוללת השעיה ו/או ביטול אותה חברות. סוג כזה של פעולה כולל אך אינו מוגבל לבנייה מניפולטיבית של קשרי על ומניפולציות מיקומי רשת.

תקופה

ההסכמים הנכללים בחלק "מידע חסוי" של נהלים אלו יישארו כמות שהם לנצח ויהיו בעלי תוקף תמידי. ההסכמים הנכללים בחלק "אמנות מגבילות נוספות" של נהלים אלו יישארו בתוקף מלא במהלך תקופת הסכם החברות בינך ובין חברת VEMMA, ולאחר מכן עד שנה לאחר קבלת כל מידע חסוי או תשעה חודשים לאחר תפוגה וביטול של הסכם חברות שכזה.

החזרת מידע

בעת ביטול הסכם חברות בינך ובין חברת VEMMA, תחזיר כל עותק של מידע חסוי שנמצא בהחזקתך או תחת שליטתך. על פי בקשה מהחברה, תאשר בפני החברה, באמצעות תצהיר שיתקבל תחת שבועה כי החזרת את כל העותקים של המידע החסוי בהחזקתך או שליטתך וכי לא קיימים עותקים נוספים בהחזקתך או בשליטתך.

הפרה ותרופות משפטיות

אתה מכיר בכך שהחברה תספוג נזק בלתי הפיך כתוצאה מכל חשיפה בלתי מאושרת או שימוש במידע חסוי וכי נזקים כספיים אינם מספיקים כדי לפצות את חברת VEMMA. לפיכך, אם תפר את מדיניות זו והנהלים הללו, החברה זכאית להוצאת צו ביניים או צו מניעה זמני, ללא התראה, המגביל כל חשיפה בלתי מאושרת או שימוש במידע חסוי בנוסף לתרופות משפטיות אחרות הכוללות שיפוי בגין נזקים. בכל פעולה שכזאת, אם החברה תנצח, אתה מסכים כי עליך לפצות את החברה עבור העלויות הכרוכות בכך ועבור שכר הטרחה הסביר של עורכי הדין הכרוך בפעולה המשפטית.

קווים מנחים לפרסום וקידום

סימני מסחר, שמות מסחר, זכויות יוצרים ופרסום

השם והסמלים של חברת VEMMA ושמות אחרים שיתכן ויאומצו על ידי VEMMA מהווים שמות מסחריים קנייניים וסימני מסחר של החברה.

רישיון מוגבל לשימוש בסימני החברה

כל חבר מורשה בזאת על ידי החברה להשתמש בסימני המסחר של החברה הרשומים פדראלית, וסימנים אחרים (מכאן ואילך יכוננו כ"סימנים"), במקביל לביצוע חובות ומחויבויות המפורטות בהסכם החברות והמדיניות והנהלים המפורטים במסמך זה. כל הסימנים הינם ויישארו קניינה הבלעדי של חברת VEMMA. ניתן יהיה להשתמש בסימנים בהתאם להסכם החברות ובהתאם למדיניות ונהלי החברה. הרישיון ניתן בזאת ויהיה בעל תוקף כל עוד החבר מצטיית באופן מלא

למדיניות ונהלי החברה. לעומת זאת, נאסר על חבר לטעון לכל בעלות על סימני החברה (כלומר, רישום שם אתר תוך שימוש בשם "VEMMA", "V2 Fridge Brick", "Verve", או כל סימן חברה אחר בכל דרך או צורה) אלא אם כן קיבל אישור בכתב מאת החברה.

סימנים אלו הנם בעלי ערך רב לחברה ומוענקים לכל חבר לשימושו הפרטי באופן המאושר מפורשות בלבד. החברים מסכימים לא לפרסם את מוצריה של VEMMA בכל דרך למעט באמצעות חומרי הפרסום והקידום הניתנים לחברים על ידי VEMMA ובאמצעות החומרים שאושרו מראש על ידי המחלקה לציות של VEMMA. החברים מסכימים לא להשתמש בכל חומר כתוב, מודפס, מוקלט או בכל חומר פרסומי אחר, קידום ותיאור המוצר או את תוכנית השיווק של VEMMA או בכל אופן אחר, כל חומר שלא נרשמו עליו זכויות יוצרים וסופק על ידי החברה, אלא אם כן חומר שכזה הוגד לחברה ואושר בכתב על ידי החברה לפני שהופץ, פורסם או הוצג. חברי VEMMA מסכימים לא לייצג את החברה, מוצריה, תוכנית התשלומים שלה ופוטנציאל ההכנסות באופן שקרי או הונאתי.

בנוסף, לחברי הצוות של VEMMA ניתן רישיון מוגבל להוריד למחשביהם תמונות חברה מאושרות מאתר החברה במקביל לביצוע של חובות ומחויבויות החברים המפורטות בהסכם החברות ובמדיניות ונהלי החברה. לעומת זאת, לחברת VEMMA יש תמונות מסוימות באתר החברה אשר חל איסור להורידן למחשבי החברים. תמונות אלו מסומנות כמוגנות בזכויות יוצרים ולא ניתן להורידן למחשבי החברים. הפרה שכזו תהיה נתונה לפעולה משמעתית, הכוללת השעיה ו/או ביטול חברות.

פרסום באינטרנט

כל חברי הצוות של VEMMA מסכימים ומכירים בכך כי כל פרסום באינטרנט, אתרי אינטרנט ופורומים חייב להיות מאושר בכתב על ידי VEMMA וחייב להיעשות בהתאם למדיניותה ונהליה של החברה.

חומרים שיווקיים

חבר צוות של VEMMA יכול לפתח טכניקות שיווקיות משל עצמו, כל עוד הן אינן מפרות חוקים, תקנות או צווים של החברה, המדינה, תחום השיפוט או תחום השיפוט הפדראלי. אלא אם כן ניתן אישור בכתב קודם לכן - שימוש, ייצור או מכירה של כל עזרי מכירה או חומרים אחרים למעט אלו שסופקו או אושרו בכתב על ידי החברה לחברי VEMMA אחרים לשימוש למטרת קידום מוצרי VEMMA הינם אסורים.

טענות רפואיות ועדויות לגבי מוצרים

אין לטעון טענות לגבי מאפיינים תרפויטיים, בטיחותיים או רפואיים של המוצרים, או ביחס למוצרים – למעט אלו שאושרו רשמית על ידי VEMMA או כפי שהוצגו בספרות הרשמית של VEMMA. אף חבר אינו רשאי לטעון כל טענה כי מוצרי החברה יעילים בטיפול, מניעה, אבחון או ריפוי של כל מחלה. טענות רפואיות ביחס למוצריה החברה אסורות לחלוטין. על החברים להמליץ לכל לקוח אשר נמצא תחת השגחת רופא או תחת כל טיפול רפואי אחר, להתייעץ עם איש מקצוע רפואי לפני שינוי של משטר התזונה האישי שלו.

ייצוגי הכנסה

אלא אם כן התקבל אישור בכתב מאת החברה קודם לכן, חל איסור להציג תחזיות רווחי הכנסה וייצוגי הכנסה מטעים פוטנציאלית. ההצלחה הכלכלית של החבר תלויה לחלוטין במאמצו הפרטני של החבר, מסירותו, הכשרתו ופיקוחו של החבר המוענק לקו החברים היורד שלו ולעסק שלו.

ייצוג סטאטוס

כל הפנייה שחבר מבצע לגבי עצמו חייבת לכלול את מצבו העצמאי של החבר. לדוגמא, אם לחבר יש טלפון עסקי, הטלפון לא יירשם תחת שמה של החברה או בכל אופן אחר שאינו חושף את מצבו של החבר כקבלן עצמאי.

איסור קידום מוצרים אחרים או חברות אחרות

החברים לא ישדלו ישירות או בעקיפין חבר או לקוח, השייך לתוכנית הלקוח הישיר של החברה, להצטרף, למכור או לרכוש מוצרים או שירותים למעט מוצריה ושירותיה של חברת VEMMA, מחברת מכירות ישירות אחרת או חברת שיווק רשתי אחרת, למעט חברת New Vision. החברים מסכימים כי VEMMA תקבע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, האם הפעילות מפרה את הכתוב בפסקה הנ"ל.

שידול באמצעות טלפון/פקס/מחשב

השימוש בשמה של חברת VEMMA או שימוש בחומרים מוגנים בזכויות יוצרים לא ייעשה באמצעות מכשירי התקשרות אוטומטיים או פעולות "Boiler Room" כדי לשדל חברים או לקוחות קמעונאיים. החברים מסכימים לציית לחוק ההגנה נגד התקשרות ללקוחות (TCPA), הכולל אך אינו מוגבל לאיסור של הוועדה הפדראלית לתקשורת על שיחות טלפון ופקסים שיווקיים. החוקים הפדראליים והמדינתיים מגבילים ובמקרים מסוימים אף אוסרים על סוגים מסוימים של טלמרקטינג, כלומר, שיחות טלפון או הודעות יזומות כדי לעודד רכישה, או השקעה בקניין, סחורות או שירותים. בכפוף לנסיבות, החוק אוסר על או מגביל שיחות חיות, מוקלטות מראש או הודעות בקול מלאכותי ואת השימוש במכונות חיוג טלפון אוטומטיות ("חייגנים אוטומטיים") ומכונות פקסימיליה. החוק נכנס לתוקף ב-25 לאוגוסט, 2003 והוועדה הפדראלית לתקשורת ("FCC") אימצה

חוקים ותקנות נוספים המגבילים פעילות טלמרקטינג בהתאם לחוק ההגנה נגד התקשרות ללקוחות (TCPA). ייתכן כי חוקים מדינתיים יחמירו יותר מאשר חוקים פדראליים.

חברת VEMMA אינה לוקחת חלק בפעילויות טלמרקטינג ואף אחד מחבריה אינו מורשה לקחת חלק בפעילויות כאלו בשמה של החברה. בנוסף, החברה אינו יכולה לספק לך ייעוץ משפטי. אם אתה, כחבר מחליט לקחת חלק בשמך בסוגים מסוימים וחוקיים של טלמרקטינג, זוהי אחריותך להיוועץ עם עורך דין המכיר את התחום וכמו כן ליידע עצמך לגבי החוק הפדראלי והחוקים של כל מדינה בה אתה מנהל את עסקיך.

יתרה מכך, למרות שמדיניותה ונהליה של VEMMA, החלים על כל חבריה, דרשו ממך לציית לחלוטין לחוקים הפדראליים, מדינתיים ומקומיים, והחברה פרסמה קודם לכן חוקים ותקנות הנוגעים לטלמרקטינג, הסקנו לאחרונה כי יש להציב הגבלות נוספות על פעילויות טלמרקטינג. המדיניות הבאה הינה תקפה מעתה ואילך:

1. חייגנים אוטומטיים. החברים לא ישתמשו בחייגנים אוטומטיים כדי להציע את מוצריה של החברה, או יציגו בצורה זו את הזדמנות הרווחים של החברה.
2. הודעות מוקלטות מראש או הודעות בקול מלאכותי. החברים לא ישתמשו בהודעות מוקלטות מראש או הודעות בקול מלאכותי כדי להציע את מוצריה של החברה או את הזדמנות הרווחים אלא אם כן (א) ישנה מערכת יחסים עסקית עם הנמען או (ב) קיבלת אישור מפורש קודם לכן מאת הנמען לגבי השימוש בהודעה מוקלטת מראש או הודעה בקול מלאכותי.
3. הודעות פקס ודואר אלקטרוני בלתי רצויות. החברים לא ישלחו הודעות פקס או הודעות דואר אלקטרוני לאף אדם אשר איתו לא קיימת מערכת יחסים עסקית, או אדם שלא נתן את הסכמתו המפורשת לכך.
4. רשימות "לא להתקשר". החברים לא יתקשרו, בין אם בטלפון או בפקס, לאף אדם או ישות שמספר הטלפון שלה נמצא ברשימת "לא להתקשר" ממשלתית, אלא אם כן אחד מהסייגים של ה-FCC חלים לאותו אדם או ישות. עליך לשמור בעצמך רשימת "לא להתקשר" המתעדת את המספר(ים) של אנשים או ישויות המבקשות לא ליצור קשר עמן. יתרה מכך, עליך לשמור מדיניות כתובה לגבי רשימת "לא להתקשר" וכל הצוות העוסק בשידול טלפוני מטעמך חייב להיות מודע לקיומה של הרשימה ולחובת השימוש בה.
5. זוהי אחריותך להיוועץ עם עורך הדין שלך כדי לדעת את הוראות החוק הפדראלי או מדינתיות לגבי רשימות "לא להתקשר" ולציית להן.
6. הגבלות נוספות. החוק הפדראלי דורש מכל אדם או ישות המבצעים שידול טלפוני לספק לנמען את שם המתקשר ואת שם האדם או ישות אשר בשמה השיחה מתבצעת, בתחילת כל שיחה. האדם או הישות אשר בשמו השיחה מתבצעת חייב לספק מספר טלפון או כתובת בהם

ניתן ליצור קשר עם האדם או הישות. בנוסף, שיחות לא יתבצעו לפני 8AM או אחרי 9PM (בזמן המקומי של הנמען).

יש לציית למדיניות שפורטה בפסקה מעלה בכל עת. כחבר, זוהי אחריותך לציית לכל החוקים החלים עליך, כמו גם למדיניותה ונהליה של חברת VEMMA ולוודא כי אלו תחת השגחתך עושים זאת גם כן.

מרכזים מסחריים

אין להציג את מוצריה של VEMMA ו/או למכור את מוצרי החברה לציבור הרחב בכל מרכז משרדי/עסקי/מסחרי, חנויות מקוונות, eBay, חזיתות של חנויות מקוונות (למעט VEMMA.net) או דרך תוכניות קנייה מהבית (כלומר, HSN, QVC וכדומה). סייגים לכלל זה מפורטים מטה בחלק "מופעים מסחריים ותצוגות". בעלי מוסדות מסחריים יכולים להצטרף לעסק, אך חייבים לנהל את עסק ה-VEMMA שלהם מחוץ לחנותם בחדר/משרד פרטי שאינו קשור או חשוף לציבור הכללי. מדיניות זו מבטיחה כי כל חבריה של VEMMA יקבלו הזדמנות שווה להצליח.

חברי VEMMA יכולים להציג ו/או למכור את מוצרי VEMMA ב:

1. משרדים ואזורים אחרים הממוקמים במועדונים פרטיים שאינם נגישים או חשופים לציבור הרחב; או
2. משרדים פרטיים של בעלי מקצוע הפועלים על בסיס פגישות קבועות מראש (לדוגמא, רופאים, רופאי שיניים, כירורגים וכו').

רשתות חברתיות

כל חברי הצוות של VEMMA מסכימים ומכירים כי כל דבר שהוצב באתר של רשת חברתית (תמונות, הצהרות, חומר שיווקי וכדומה) כמו facebook.com, youtube.com, myspace.com, imeem.com, [Blogger](http://Blogger.com) וכדומה חייב להיות מוגש קודם לכן למחלקה לצינות של החברה כדי לקבל את אישורה הכתוב. כל חברי הצוות של VEMMA חייבים להמשיך לציית למדיניות ונהלי החברה ולקווים המנחים בנושא פרסום וקידום. עדויות, טענות רפואיות/בריאותיות, טענות לגבי הכנסה, הודעות או הערות מזלזלות וכו' לא יאושרו או יורשו.

מופעים מסחריים ותצוגות

אנו מעודדים את חברי הצוות של VEMMA להציג ו/או למכור מוצרים של VEMMA במופעים מסחריים ובתצוגות. לפני הגשת פיקדון עבור האירוע, זוהי אחריותו הבלעדית של החבר ליצור קשר עם אחראי האירוע כדי לברר האם חבר אחר שמר דוכן באירוע שכזה. בהתאם, על החברים להיות מודעים לכך כי ייתכן שיותר מחבר אחד יהיה נוכח באירוע. למרות שהחברה אינה דורשת אישור

מוקדם מחבריה כדי להשתתף באירוע, כל חומרי הספרות והשיווק שיוצגו באירוע חייבים להיות מאושרים בכתב קודם לכן על ידי VEMMA, וחייבים לזהות את אותו אדם כמפיץ (או מפיצים) עצמאי של חברת VEMMA. חברי הצוות של VEMMA אינם מורשים להציג ו/או למכור את מוצריה של החברה במקומות בהם המכירה אסורה על פי חוקים מדינתיים, פדראליים או מקומיים. חברי הצוות של VEMMA לא יציגו ו/או ימכרו מוצרים של החברה בפגישות החלפה, מכירות גראז' או שוקי פשפשים משום שאירועים אלו אינם מתאימים לתדמית שחברת VEMMA מעוניינת להציג.

הקלטות קול ווידאו

כל החומרים של החברה, בין אם מודפסים, מיוצרים אלקטרונית, מיוצרים על ידי מחשב ומוסרטים או מיוצרים על ידי הקלטות קול, מוגנים בזכויות יוצרים ואין להעתיקם, כולם או חלקם, על ידי חברי הצוות של VEMMA או כל אדם אחר, למעט אלו שאושרו על ידי חברת VEMMA. רשות לשכפל כל סוג של חומר שכזה יישקל בנסיבות יוצאות דופן בלבד. נאסר על חברים להקליט או להסריט נאומים, דיונים או מצגות שנעשו על ידי אנשי החברה, נציגים מורשים, או עובדים, אלא אם כן הדבר אושר בכתב על ידי נציג בכיר של החברה. חבר אינו רשאי לייצר, למכור או להפיץ ספרות, סרטים, מדיה מודפסת אלקטרונית או מיוצרת על ידי מחשב, או הקלטות קול הדומים באופיים לאלו שיוצרו, פורסמו וסופקו על ידי החברה עבור חבריה. בנוסף, חבר אינו רשאי לרכוש, למכור או להפיץ חומרים שאינם של החברה, המרמזים כי החומרים האמורים נוצרו על ידי חברת VEMMA.

מודעות פרסומת

יש להגיש כל מודעת פרסומת או עותק פרסומי של סימן מסחרי, למעט אלו החסים תחת הכללים שפורטו מעלה, למחלקת הציות של VEMMA ולאשררה על ידי החברה בכתב, טרם הפרסום.

תשאול תקשורת

יש להפנות כל תשאול תקשורת לחברת VEMMA באופן מיידי. מטרת מדיניות זו היא להבטיח קיומה של תדמית ציבורית מדויקת ועקבית. חברי הצוות של VEMMA אינם מורשים לשמש כדוברים של החברה מבלי אישור כתוב מאת משרדי החברה הראשיים.

רישומי טלפון

דפים לבנים. החברים יכולים לרשום עצמם בדפי זהב תחת "VEMMA" במידה והמילים "מפיץ עצמאי" נמצאות לפני שמם ו/או מספר הטלפון שלהם.

מפיץ עצמאי

Doe, John

987 Right Street 555-4321

VEMMA

מפיץ עצמאי

ישראל ישראלי

רח' ההדרים

03-9999999

או

Doe, John-VEMMA

מפיץ עצמאי

987 Right Street 555-4321

ישראל ישראלי – VEMMA

מפיץ עצמאי

רח' ההדרים

03-9999999

דפי זהב. חבר יכול גם להציב מודעה שאושרה קודם לכן על ידי החברה בדפי זהב, על חשבוננו. החברה מציעה כי אותן מודעות ימוקמו בחלק הבריאותי ו/או בחלק העוסק במוצרי מזון של המדריך.

סימון ואריזה

חברי הצוות של VEMMA אינם מורשים לסמן מחדש, לשנות או לארוז מחדש את מוצרי החברה, עזרי המכירה או חומרים המסופקים על ידי החברה בשום מקרה.

אי שימוש בדוברים וידוענים (סלבריטאים)

נאסר על חברי צוות של VEMMA להקליט, להסריט או לשדר בכל צורה דובר או מצגת של ידוען או הופעות בכל אירוע שהוא. נאסר על חברי צוות של VEMMA להשתמש, לעשות שימוש חוזר, לשדר, להציג, לייצר, להפיץ ולהדפיס מחדש, בכל צורה ובכל צורת מדיה, תמונה או מאפיין בתמונה, סרט,

מדיום דיגיטאלי, אילוסטרציה או באומנות – את שמם, קולם ומידע ביוגרפי של כל דובר או ידוען, אלא אם כן אושר בכתב על ידי חברת התזונה של VEMMA. חברי הצוות אשר יפרו את מדיניות זו יושעו מיידית. חברי צוות ייודעו בדבר הפרת המדיניות באמצעות הדואר האלקטרוני ויעמדו לרשותם 48 שעות להסיר את המידע האסור מכל פרסומי הרשת וחומרי השיווק. אי ציות יכול להביא לביטול החברות בחברת VEMMA.

מדיניות נוספת

תיקונים

כדי לשמור על תוכנית שיווק תקפה וכדי לציית לשינויים בחוקים פדראליים, מדינתיים, אזוריים או מקומיים ותנאים כלכליים, חברי הצוות של VEMMA מכירים כי החברה עלולה לשנות או לתקן את מדיניותה או את תוכנית התשלומים בכל עת. שינוי או תיקון שכזה יהיה מחייב לחברים, לאחר מתן הודעה מטעם החברה. על כל החברים חלה החובה להתעדכן לגבי שינויי מדיניות ושינויים שיווקיים. כאשר VEMMA תפרסם הודעה על שינויים שכאלו באתר www.VEMMA.com, קבלתה על ידי החברים תונח מראש.

תנאי אי-ויתור משפטי

חברת VEMMA שומרת לעצמה את הזכות לוותר על כל תנאי ממדיניות זו. לעומת זאת, כישלון מצד החברה לממש כל זכות בהסכם החברות או בתוכנית התשלומים לא יהווה ויתור על זכותה של החברה לדרוש ציות להסכם החברות או לתנאי תוכנית התשלומים. ויתור על כל דרישה ייעשה רק כאשר פורסם ויתור מפורש בכתב על ידי בכיר מורשה של החברה. כל ויתור שכזה לא יהווה או יחשב כביטול של כל הפרה מוקדמת או מקבילה של אותו תנאי או כל תנאי אחר.

אתיקה וציות לחוקים ברי תוקף

חברת VEMMA היא עסק בבעלות משפחתית המצפה מחברי הצוות של VEMMA לנהל עצמם תוך שמירה על רמת האתיקה והיושר הגבוהה ביותר. כל חבר מאשר כי הוא מעולם לא הורשע בעבירה, הורשע בפשע הכולל שפלות מוסרית או הפר צו של בית משפט. אם מתעוררת שאלה ביחס לנוהג העכשווי או הקודם של חבר אשר יכול להשליך באופן שלילי על החברה, או להוות הפרה של מדיניותה ונהליה של החברה, או להוות סיכון פוטנציאלי לחברים אחרים או לקוחות, החברה תיודע על כך באופן מייד. הודעה כזו תיעשה בכתב ותכלול עובדות מפורטות.

כל חבר יציית לכל החוקים הפדראליים, מדינתיים, אזוריים, מחוזיים ומקומיים וינהל את עסקיו תוך שמירה על רמת יושר וכנות הגבוהה ביותר. מסירת הצהרות שקריות או מטעות ביחס לחברה, מוצריה, תוכנית התשלומים או הזדמנויות אחרות תהווה עילה לביטול חברות מייד.

מניעת השפלה

חברי הצוות של VEMMA לא ישפילו חברים אחרים, את מוצרי/שירותי הלקוחות של החברה, תוכנית התשלומים והשיווק, או את עובדי החברה בפני חברים אחרים או צדדים שלישיים. כל שאלה, הצעה או הערה הנוגעת לנושאים אלו צריכה להיות מופנית בכתב למשרדי החברה בלבד.

הסכם שיפוי

בניהול עסקי החבר, כל חבר יימנע מפעילות אשר עלולה להיות בלתי חוקית או מזיקה למוניטין של החברה או למוצריה, כולל אך אינו מוגבל לפעילות שאינה תואמת לתקנת הציבור, בלתי נימוסית, מטעה, אינה אתית או בלתי מוסרית. כל חבר:

1. ישפה את החברה בגין כל טענה, נזק או התחייבות אשר תתעורר מהמעשים העסקיים של החבר, כולל הפרות של כל תנאי בהסכם החברות; ובנוסף
2. יאפשר מפורשות לחברה לפצות בגין כל טענה, עלות, הוצאה, נזק או מחויבות כנגד עמלות המשולמות לחברים כאלו. חברים שיימצאו לוקחים חלק בפעולות בלתי מוסריות או מטעות עלולים להיות נתונים לפעילות משמעתית הכוללת השעת חברותם ב-VEMMA.

ארגונים שלא למטרת רווח

ארגונים שלא למטרת רווח חייבים לעמוד בכל הדרישות כמו כל חברי הצוות של VEMMA, וחייבים להסכים לציית למדיניות ונהלי החברה. בנוסף, ארגון שלא למטרת רווח שבסיסו בארצות הברית או באסיה חייב למלא טופס "פעילות תחת שם עסקי" ויש למנות אדם כנציג אשר יעבוד מול החברה בשם הארגון. אותו נציג ממונה אינו רשאי להיות במקביל בעל עניין בכל חברות אחרות, תוך ציות למדיניות החברה הקיימת. ארגון ללא מטרת רווח חייב להגיש עותק של סעיפי ההתאגדות שלו (או שווה ערך לכך) המוכיח כי מדובר בארגון ללא רווח, ועליו להמציא כל מסמך אחר לבקשת החברה. יתרה מכך, הארגון מסכים כי תוטל עליו האחריות להבטיח ציות לחוקים הפדראליים, מדינתיים וכל החוקים החלים עליו ביחס לארגונים ללא מטרת רווח, החזקה בכל המסמכים הדרושים וכמו כן מציית לחובת תשלום מיסים נדרשים ותשלום עבור ניהול אותם מיסים.

פיתרון סכסוך יעיל כלכלית/ויתור על משפט מושבעים

אם מתעורר סכסוך הנוגע לכל מערכת יחסים בין או בקרב חברת VEMMA, בכירה, עובדיה, מפיציה או ספקיה או סכסוך המתעורר בנוגע למוצרים או שירותים הנמכרים על ידי החברה, מצופה מהצדדים כי ינסו, תוך רצון טוב, לפתור את הסכסוך בדרך ידידותית ומשביעת רצון הצדדים. לעומת זאת, התנאי המפורט להלן יחול על סכסוכים מסוג זה.

במקרה שהמאמצים לפיתרון הסכסוך לא יצלחו, כל צד לסכסוך יכול להגיש הודעת תיווך/בוררות לצד השני. הודעת תיווך/בוררות תישלח אישית או תישלח בדואר רשום אווירי ותקבל תוקף בעת הקבלה על ידי הצד הנמען. הוכחה לקבלה תהיה הקבלה אשר תהיה חתומה על ידי בכיר או נציג אחראי של הצד הנמען. הודעת הבוררות/תיווך תלווה בציון תאריך, וללא דעה קדומה ביחס לכל

זכות תחת התקנות המאפשרות שינויים במקביל להודעה זו, וכמו כן תפרט את הטענות או הנושאים שיש לטפל בהם במסגרת הליך התיווך/בוררות.

אם לא ניתן לפתור את חילוקי הדעות באמצעות תיווך, הצדדים יסכימו כי כדי לקדם פיתרון הדדי וידידותי במידת האפשר באופן יעיל, יעיל כלכלית ובהקדם, הם יוותרו על זכותם למשפט מושבעים ויישבו את הסכסוך על ידי מסירת הטיפול בעניין לבוררות בהתאם לחוקי המסחר של איגוד הבוררות האמריקאי (AAA), למעט זכותם של הצדדים לזכויות גילוי המותרות תחת חוקי הפרוצדורה האזרחית הפדראליים של בית המשפט הפדראלי במחוז אריזונה.

הצדדים ינסו לבחור במתווך/בורר מוסכם. אם לא יהיה ניתן להגיע לסיכום שכזה תוך 60 יום מתאריך ההודעה הכתובה הראשונה בדבר תיווך/בוררות, והצדדים אינם מסכימים הדדית לוותר אמצעי זה, מנהל השירותים המקצועיים העכשווי של ה-AAA באריזונה יבחר אקראית מתווך/בורר מתוך פאנל המתווכים/בוררים של ה-AAA.

הבוררות תהיה כפופה לחוק הבוררות הפדראלי ופסק דין שיתקבל על ידי הבורר יוגש לבית המשפט המוסמך בתחום השיפוט הרלבנטי. כל צד יכול לבחור להשתתף בהליך הבוררות באופן טלפוני. כל זכות עצמאית או פרוצדוראלית מלבד הזכויות שניתנות לאכיפה מכוח הסכם הבוררות תהיה כפופה לחוק של מדינת אריזונה, ללא קשר לעקרונות הסכסוכים המשפטיים של מדינת אריזונה.

בנוסף, הצדדים מסכימים מפורשות כי: (1) הבורר יקבל את החלטתו רק על ידי יישום הוראות החוק המחמירות על עובדות המקרה, (2) הבורר ינהל את ההליך בשפה האנגלית (3) הסמכות הבלעדית והליך הבוררות יתבצע במחוז Maricopa, אריזונה, (4) הצד המנצח בבוררות יהיה זכאי להחזר עלויות והוצאות של הליך הבוררות הכולל אך לא מוגבל לשכר טרחה של עורכי הדין והוצאות משפטיות של הליך הבוררות, כמו גם כל עלויות נוספות ושכר טרחה נוסף שנדרש להוצאה לפועל או אכיפה של הסעד שיתקבל; (5) סעד הבוררות יונפק במחוז Maricopa, אריזונה, ארצות הברית. מלבד המצוין במשפטים הבאים, אף צד לא יהיה זכאי להתחיל או לנקוט בכל פעולה בבית משפט לגבי כל נושא בסכסוך עד שהעניין הוגש ונקבע כפי שמצוין להלן ולאחר מכן רק עבור אכיפה של סעד הבוררות. זאת בהינתן כי, ללא התחשבות במדיניות פיתרון הסכסוך הזו, כל צד יכול לעתור לבית משפט בעל סמכות שיפוט במחוז Maricopa, אריזונה ולבקש צו משפטי לפני או אחרי תחילתו של הליך הבוררות. נקיטה בכל פעולה עבור צו משפטי לא תהווה ויתור על הזכות או המחויבות של כל צד להגיש כל תביעה לסעד למעט צו משפטי לבוררות. השיפוט ביחס לסעד יכול להיות מוגש לבית משפט מחוזי בארצות הברית או לבית המשפט העליון של מחוז Maricopa הממוקם במדינת אריזונה או שניתן לעתור לבית משפט שכזה לשם קבלה שיפוטית של הסעד והוראת האכיפה, במידה והחלטת הסעד של הבורר או החלטתו אינה יוצאת לפועל תוך 7 ימים מהחלטתו של הבורר. הבוררות תהיה

ההליך היחיד והבלעדי לפיתרון סכסוכים בין הצדדים, כולל כל סכסוך שעלול להתעורר לאחר ביטול הסכם זה.

מדיניות והוראות הניתנות להפרדה

אם כל תנאי ממדיניות זו, בצורתה הנוכחית או כפי שתתקן, יימצא כבלתי תקף או בלתי אכיף מכל סיבה שהיא, רק החלק השגוי של התנאי יושמט ושארית התנאים וההוראות יישארו בתוקף מלא ויפורשו כאילו תנאי בלתי תקף או בלתי אכיף שכזה מעולם לא היווה חלק במדיניות זו.

תוכנית הלקוחות

כדי שכל אדם ישתתף בהזדמנות העסקית של החברה, חברת VEMMA יצרה תוכנית לקוחות לאנשים הבוחרים לא להיות חבר צוות של VEMMA במשרה מלאה. כלקוח של VEMMA, תורשה לרכוש ערכות תזונה של VEMMA ישירות מהחברה. היתרונות שיהיו לך כלקוח של VEMMA:

- תוכל לבחור להשתתף בתוכנית משלוח אוטומטי.
- תאפשר לרושם המוסמך שלך להרוויח בונוסים בתור היותך לקוח.
- רווחים ישולמו לרושם שלך כל עוד הרושם מוסמך להרוויח בונוסים בהתאם לתוכנית התשלומים של VEMMA.
- ההזמנות ישולמו לחברים מוסמכים מהקו העולה, המתחילים מהחונך או נספרים בהתאם לבונוסים המחזוריים של חברים מוסמכים מהקו העולה.
- תוכל להשתתף בתוכנית התשלומים של VEMMA על ידי הפיכה לחבר.

לקוח יכול לבחור להיות חבר של VEMMA. כדי להגיש בקשה לקבלת סטאטוס חבר, לקוח חייב:

1. ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה.
2. להביע את כוונתו לשנות סטאטוס. שים לב, על החבר החדש לשמור על קו החניכה. הלקוח מחויב לחונך המקורי שלו ולרושם ואינו יכול לבחור לשנות את אותו גורם.
3. כאשר החברה קיבלה ועיבדה את הבקשה, סטאטוס הלקוח ישונה.

כלקוח של VEMMA, אתה מסכים לציית למדיניות ונהלי החברה כפי שפורטו מעלה.

United States and Canada Returns address (United States)

8322 East Hartford Drive 1715 South Holbrook Lane

Scottsdale, AZ 85255 Tempe, AZ 85282

Phone: 1-800-577-0777 USA

Facsimile: 1-888-314-9827

Email: ms@VEMMA.com Returns address (Canada)

New Vision Returns

3700 Jericho Road

Richmond, BC V7B 1M5

Australia and New Zealand

8322 East Hartford Drive Returns address:

Scottsdale, AZ 85255 3/92 Township Drive

Phone: 1-480-927-8933 West Burleigh, Queensland 4219

Facsimile: 1-480-927-8939 AUSTRALIA

Email: ms@VEMMA.com

Ireland

8322 East Hartford Drive Returns address:

Scottsdale, AZ 85255 1715 South Holbrook Lane

Phone: 1-800-577-0777 Tempe, AZ 85282

Facsimile: 1-888-314-9827 USA

Email: ms@VEMMA.com

Japan

8322 East Hartford Drive Returns Address:

Scottsdale, AZ 85255 1715 South Holbrook Lane

Phone: 0120-977-256 Tempe, AZ 85282

Facsimile: 0800-123-2525 USA

Email: japan@VEMMA.com

Europe

The Harbour Returns Address:

Kilcock c/o Timmermans Logistics BV

Co. Kildare De Buskes 14

Ireland 5087 MA Diessen

Company Number 423877 The Netherlands

Phone: 00 353 (0) 1 685 2455

Facsimile: 00 353 (0) 1 651 9596

Email: support@VEMMAeurope.com

Mexico

Lago Tangañica 75 Returns Address:

Esq. Ejercito Nacional Lago Tangañica 75

Colony: Granada Esq. Ejercito Nacional, 2ndo Piso
Delegation: Miguel Hidalgo Colony: Granada
State: Mexico, D.F. Delegation: Miguel Hidalgo
Postal Code: 11520 State: Mexico, D.F.
Toll Free (within Mexico): 01 800 VEMMAMX Postal Code: 11520
(8366269)
Phone: 01 (55) 5250-7429
Facsimile: 01 (55) 5250-7439
Email: atencionclientes@diVEMMA.com

Israel

Itzhak Edelman
Vemma License Holder for Israel & Jordan
3 Hadas St.
Ra'anana 43263
Phone: (972) 77 4535150
Email: support@vemma.co.il

ישראל
יצחק אידלמן בע"מ
זכרון וומה בישראל
רחוב הדס 3
רעננה 43263
טלפון : 077-4535150
דוא"ל : support@vemma.co.il

נספח א'

מדיניות נוספת ונהלים עבור יפן

ההצהרות להלן נדרשות מכוח החוק היפני ב-Gaiyo-shomen וב-keiyakushomen. איננו רשאים לשנות את תמלול התוכן. תקנה זו תקפה רק ב-Gaiyo-shomen וב-keiyaku-shomen. לפיכך, איננו כוללים אותה במדיניות ונהלים.

פעילויות אסורות

נאסר על החברים:

1. לרשום אדם מבלי להסביר לו את מטרת הרישום ומתן הסבר על מוצרי VEMMA.
2. רישום אדם או החתמתו על בקשה באופן פרטי וללא נוכחים אחרים מבלי להסביר את כוונת הפגישה. סייג לכך יהיה רישומו של אדם במקום ציבורי.
3. אי מתן הסבר על מוצרים, ביצועים, איכות ומחיר או ייצוג כוזב של העובדות.
4. אי מתן הסבר בנוגע לעלות החתימה לחבר חדש ואי יידוע של החבר החדש בדבר הדרישות לקבלת בונוס בהן החבר צריך לעמוד כדי להיות זכאי להרוויח בונוסים ואי מתן הסבר על סוגי הבונוסים והסכומים אותם חבר חדש יכול לקבל.
5. רישום חברים עתידיים על ידי ייצוג שקרי של רמת ההכנסות או ייצוג כוזב של העובדות.
6. אי מתן הסבר על מדיניות ההחזר ומדיניות הנוגעת להתפטרות ובאופן ספציפי יותר, לגבי תקופת "הצינון".
7. אי מתן הסבר על עניינים חשובים אשר עלולים להשפיע על שיפוטו של חבר עתידי.
8. הפחדה או בלבול חבר עתידי כדי לגרום לו לחתום על טופס רישום או להניא אותו מביטול החברות.
9. הצגה של ההזדמנויות אותן מציעה חברת VEMMA בזמן בלתי הולם.
10. שימוש בסימן המסחרי של VEMMA (לוגו) או כל סמל אחר של VEMMA ללא רשות החברה.
11. פרסום החברה באמצעות תקשורת המונים לחלק גדול מהציבור הכללי.
12. הפרת חוקים, כללים או תקנות רלבנטיים ו/או לקיחת חלק בהתנהגות אשר עלולה להוביל להפרה שכזו.

תקופת צינון

כאשר חבר חדש של VEMMA נרשם, בין אם ביום קבלת ה-Keiyaku-shomen שנשלח על ידי VEMMA או ביום קבלת המוצרים הראשוניים, מה שבא קודם לכן, עומדת לרשותו של כל חבר חדש תקופה בת 20 יום בה הם יכולים לבטל את חברותם. זוהי זכות "ללא שאלות" והיא תקפה רק במהלך 20 הימים הראשונים ויש לבקשה באמצעות פקס, מכתב או גלויה. תקופת "הצינון" היא הדרך

להתפטר במידה וחבר אינו מרוצה לחלוטין מחברותו, המוצרים, הביצועים, האיכות או מכל סיבה אחרת. יתרה מכך, החבר המתפטר לא יידרש לשלם עבור הזמנת המוצרים הראשונית. אם חבר כבר שילם את מלוא המחיר או חלקו, החברה תנפיק החזר מלא באופן מיידי על פי שיטת התשלום המקורית. החברה לא תקנוס את החבר בשל מדיניות הצינון. בחשבונו של החבר תירשם "מכירה שלילית" עבור ההזמנה(ות) המוחזרת. החבר לא יוכל לקבל בונוסים עד שה "מכירה שלילית" תתוקן. כל התקדמות בתוכנית התשלומים, בונוסים או פרסים שיושגו כתוצאה מאותן רכישות יתבטלו והסכומים ינוכו מההחזר הכספי של אותו חבר. החברה תחייב את החשבון(ות) של חברי הקו העולה ביחס לעמלות, החזרים, בונוסים או פרסים שיינתנו או ישולמו על מוצרים שיוחזרו מחבר מסוים.

אם חבר מאוים על ידי אדם אחר בשל בחירתו לסיים את החברות ותקופת "הצינון" עברה, החברה תכבד את בקשתו גם לאחר תקופת "הצינון" בת 20 הימים במידה ונשלח הסבר בכתב.